Rapport d'activités 2010

Association ● *Le Mouret-Solidaire* ●
Au Village 7 - Bonnefontaine - 1724 Le Mouret - ☎ 026 413 03.09 - ✉ lemouretsolidaire@bluewin.ch

L'Association Le Mouret-Solidaire à bénéficier du soutien de :

COMMUNE LE MOURET

Avec le soutien de la

Loterie Romande

RAIFFEISEN

association PME haute sarine

Merci Beaucoup

Table des matières

Le mot du comité **4**

Les activités développées en 2010 **4**

Les bénévoles *5*

Les membres de l'association *5*

Nos membres de soutien *5*

L'association en quelques chiffres **5**

Les demandes de prestations *5*

Les prestations rendues *6*

Les jours les plus demandés *6*

Les plages les plus demandés *6*

Les destinations des prestations *7*

Gestion de l'association *7*

Programme d'activité2011 **8**

Remerciements **8**

Les membres du comité **8**

Compte 2010 de l'association **9**

Bilan 2010 de l'Association *9*

Budget 2011 de l'association **10**

LE MOT DU COMITE

Il fut un temps, non encore lointain, où le mode familial résonnait d'une image de solidarité, d'entraide envers tout un chacun.
Entre-temps, est passée par là l'individualisation des comportements, les modifications de la structure familiale, le durcissement des relations sociales.

Ainsi, la nécessité de l'Association Le Mouret-Solidaire n'est aujourd'hui plus à démontrer.
Chaque jour, nous nous engageons avec toute notre énergie pour répondre aux besoins des personnes fragilisées de notre commune et environ.

Les témoignages de nos demandeurs de services sont parfois riches en émotions. Comme cette personne âgée, qui doit fréquemment se rendre à l'hôpital et qui nous dit que le fait de pouvoir bénéficier de nos services, lui permet de pouvoir vivre encore chez lui, dans sa maison où elle a passé toute sa vie.

Il y a aussi, cette famille, qui a fait appel a l'association pour une prestation un dimanche. Elle organisait un anniversaire familial et leur grand-maman atteinte dans sa santé, demandait un soutien permanent. Grâce à la disponibilité de nos bénévoles, nous avons pu rendre service à cette famille.

Nous tenons à saluer le formidable travail de nos bénévoles réalisé avec compétences et humanité. Acteurs principaux dans l'accompagnement, ils sont aussi nos intermédiaires entre les bénéficiaires et l'association. Leurs conseils et commentaires nous sont toujours très précieux, ils nous permettent sans cesse d'améliorer nos services.

LES ACTIVITES DEVELOPPEES EN 2010

Une évaluation réalisée par un questionnaire comprenant différents critères de satisfaction ou proposition d'amélioration a été menée auprès des bénévoles ayant fourni des prestations. Cette évaluation a reçu un écho très positif. Le résultat a démontré un contentement unanime dans le mode de fonctionnement établi entre l'association et les bénévoles. De nombreux messages d'encouragements nous ont été transmis pour le travail réalisé par l'association.

Nous avons également établi un entretien personnalisé avec les nouvelles personnes désirant œuvrer en tant que bénévoles dans l'association.

Nous avons organisé pour la population 14 rencontres à thèmes avec différents sujets :

- Prévention des chutes par la pratique du « TAI GYM », 9 cours donnés par Mme Eveline Huber

- L'harmonie du corps et de l'esprit, par la pratique du « SHIATSU », 2 cours donnés par Mme Dorothée Berend
- L'harmonie du corps et de l'esprit, par la thérapie des fleurs de BACH, et par la REFLEXOLOGIE, 2 cours donnés par Mme Claire Risse.
- Décoration de Noël « boule argentée et coquillages », 1 cours donné par Mme Claire Dominique Dafflon.

C'est sur un bilan très positif que ce sont terminées ces rencontres. Relevant des commentaires que nous avons obtenus, nous pouvons en conclure que le choix des thèmes, a été déterminant dans la participation à ses rencontres.

Afin d'accentuer la visibilité de notre association à la population de notre commune et à un plus large public, un article de presse relatant le bien fondé de nos activités et services offerts, est paru dans le journal « La Liberté » en date du 12 juillet 2010.
Plusieurs messages d'encouragements nous sont parvenus.

Les bénévoles

Le fonctionnement et le développement d'une association ne sont rendus possible que grâce à la solidarité, l'engagement et le dévouement de ses bénévoles.
À fin 2010 l'équipe des bénévoles de l'association était composée de :

- ✓ 13 membres actifs
- ✓ 1 membre comptable
- ✓ 4 membres disponibles sur appel pour des services spécifiques

Nous avons eu le grand plaisir d'accueillir 3 nouvelles personnes dans notre équipe de bénévoles.

Nos bénévoles sont l'essence même de l'association, aussi ce soir nous leur présentons nos plus chaleureux remerciements pour leur contribution à la réussite de notre mission, et aussi pour la précieuse aide qu'ils offrent aux personnes bénéficiaires de services.

Les membres de l'association

Comme vous le savez certainement, la viabilité d'une association à but non lucratif, ne peut se réaliser, sans le soutien financier de ses membres cotisants. Ainsi, à fin 2010, l'association a eu le plaisir de compter avec le soutien de :

- ✓ 42 membres cotisants.

Nous tenons à remercier chaleureusement tous nos membres pour leur aide financière. Nous mettons toute notre confiance dans leur fidélité et dans la continuité de leur engagement envers notre association.

Nos membres de soutien

Nous avons également eu le grand bonheur de recevoir de généreux dons de soutien de la part de:

De la Loterie Romande

De la commune de Le Mouret

De la banque Raiffeisen Cousimbert

Et de l'association PME Haute Sarine Rive droite

Tous nos remerciements vont à ces donateurs qui ont contribué de manière active au bon fonctionnement de l'association durant l'année 2010.

L'ASSOCIATION EN QUELQUES CHIFFRES

Cela fait maintenant deux années que l'association existe, et nous avons le plaisir de vous présenter quelques statistiques sur les demandes que nous recevons au quotidien.

Les demandes de prestations

En 2010 l'association a réalisé :

- ✓ **95** transports soit le 77,8 % des demandes
- ✓ **12** visites soit le 9,8 % des demandes
- ✓ **14** animations à thèmes soit le 11,4 % des demandes
- ✓ **1** accompagnement soit le 0.8 % des demandes

Comptabilisant un total annuel de **122** prestations

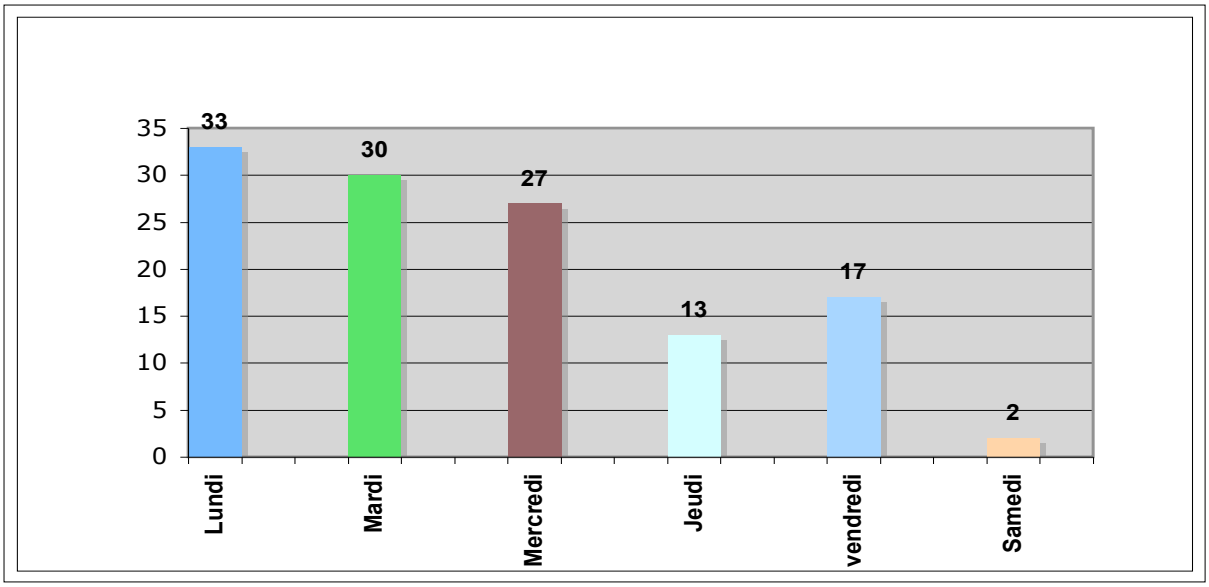
Les prestations rendues

Nos bénévoles ont offert **196h25** dans l'exécution des prestations

Ils ont également parcouru **2'268** kilomètres

Ce résultat est fortement influencé par les nombreuses demandes de transports.

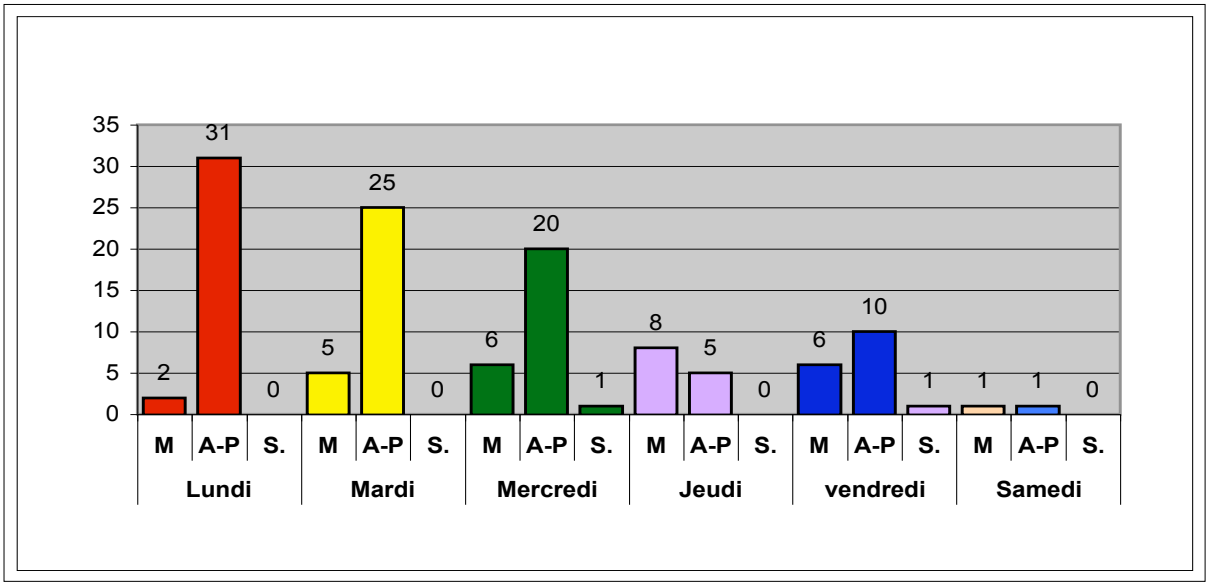
Les jours les plus demandés



Sur l'année, les demandes ont pratiquement suivi l'ordre chronologique des jours de la semaine, sauf pour le jeudi et le vendredi qui se sont inversés.

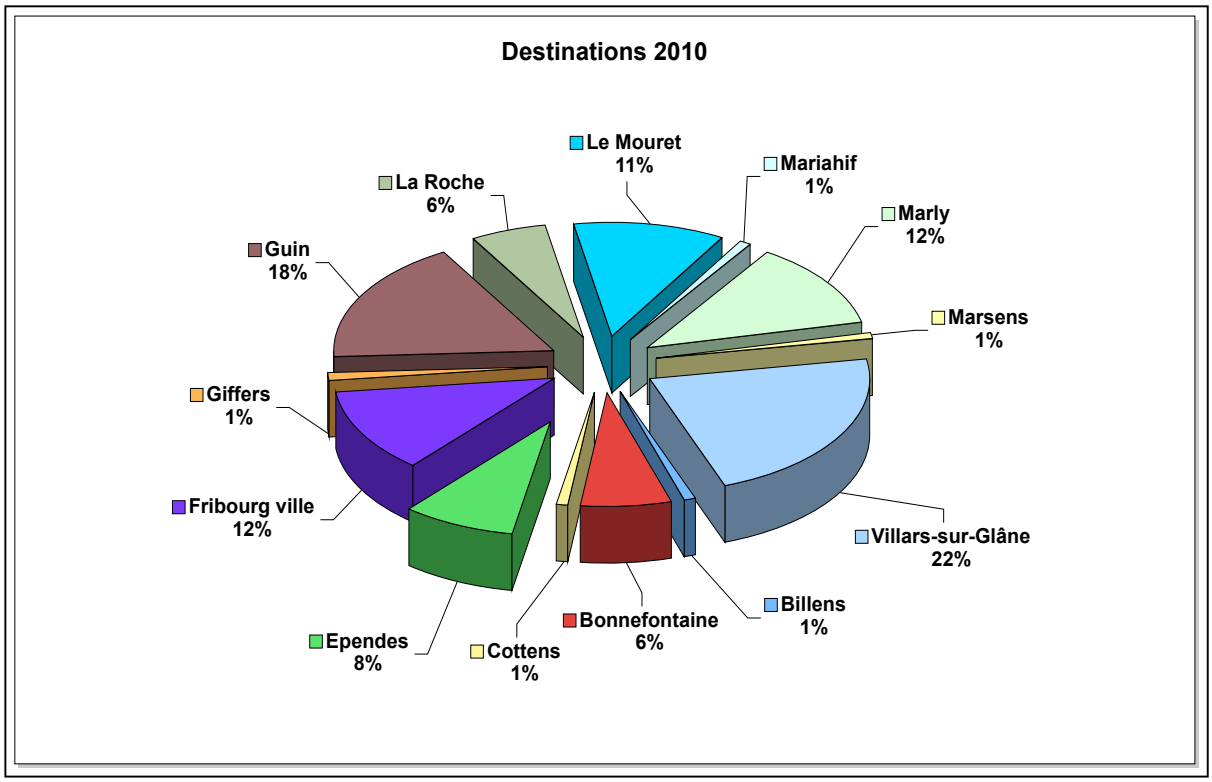
Cependant, la préférence des jours demandés a quelque peu changée par rapport à l'année précédente. En 2009, les mardis et les vendredis avaient été le plus sollicités.

Les plages les plus demandés



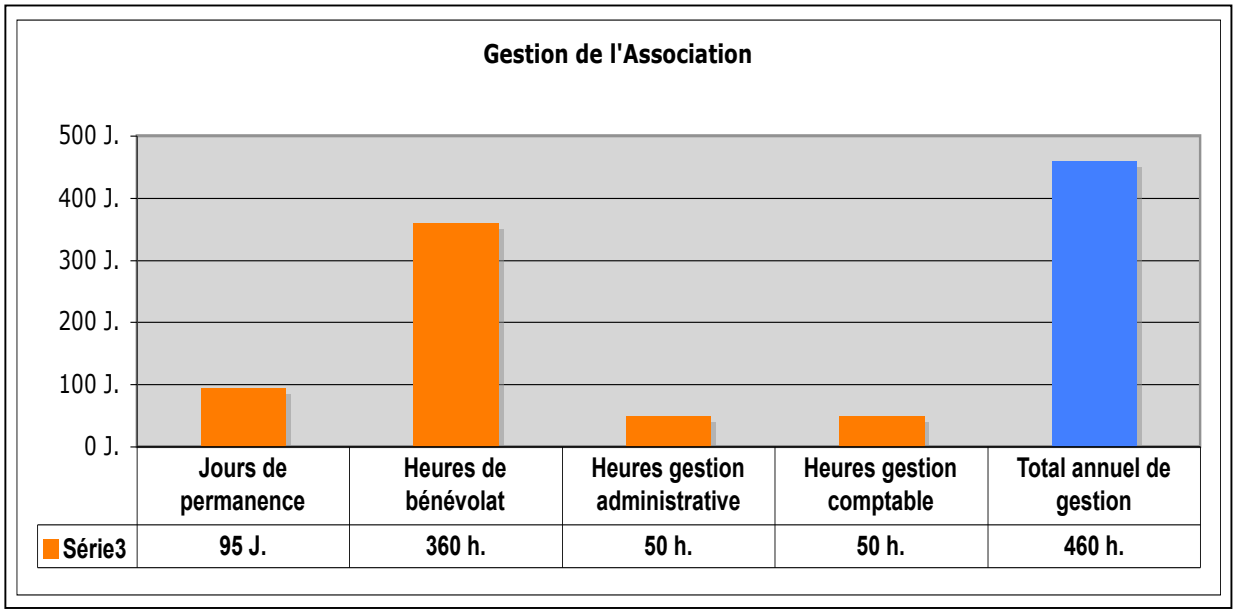
Pour les plages des demandes, il n'y a pas de différence par rapport à l'année précédente, nous avons toujours plus de demandes pour les après-midis.

Les destinations des prestations



Comme nous l'avons déjà relevé l'année précédente, les déplacements pour les personnes seules ou autres, sont toujours une source de soucis. Très peu de moyens de transport existent dans notre canton et encore moins dans notre commune. Aussi, nous pouvons affirmer que nos services ont vraiment toutes leurs importances.

Gestion de l'association



Un investissement d'environ **460 heures** de bénévolat (38h/mois), a été déployé pour mener à bien la gestion de l'association.

PROGRAMME D'ACTIVITE 2011

- *Recherche de nouveaux membres cotisants et donateurs.*

Comme nous l'avons déjà relevé précédemment, pour assurer la pérennité de l'association, nous avons besoin de garantir des rentrées financières. Aussi, la recherche de nouveaux membres sera intensifiée.

- *Les animations à thèmes*

Nous devons concentrer nos forces dans le développement des animations à thèmes. En début d'année, nous avons organisé deux conférences sur les thèmes du sommeil et de l'alimentation. Conférences données par la Croix-Rouge Fribourgeoise. Le très faible taux de participation enregistré, met en exergue qu'une réflexion de fond doit être faite dans la planification et les sujets choisis pour ces rencontres à thèmes.

- *Enquête de satisfaction auprès des bénéficiaires de services.*

Nous avons constaté une légère baisse des demandes, aussi notre objectif est d'établir un questionnaire de satisfaction que nous allons envoyer à nos fidèles bénéficiaires.
Nous espérons vivement que le résultat de l'enquête, nous apportera des éléments de réponses qui nous permettrons de parfaire les services de l'association.

- *Réévaluation des disponibilités des bénévoles.*

Cela fait maintenant deux ans que l'association existe, et une réévaluation des disponibilités des bénévoles s'avère pertinente.

REMERCIEMENTS

Une année s'est achevée, et nous disons un IMMENCE MERCI à tous nos bénévoles pour leur engagement inlassable et leur précieuse collaboration.

Rien de cela ne serait possible sans le soutien financier de nos membres réguliers et membres donateurs. Nous profitons ici de les remercier chaleureusement. Leur soutien représente pour nous un encouragement dans la réalisation de nos actions de solidarité et d'entraide auprès des personnes en difficulté.

Nous terminons ce rapport d'activités par une citation:

La pérennité d'une société est assurée lorsque l'être humain se demande « que puis-je faire ? » et non pas « que va-t-il arriver ? ».

LES MEMBRES DU COMITE

Gisèle Marthe /// PRESIDENTE

Chantal Zillweger /// VICE-PRESIDENTE

Jeanne-Marie Marty /// MEMBRE

Sandra Marthe /// MEMBRE

Nous vous remercions de votre fidélité, de votre confiance et de votre soutien.

Compte 2010 de l'association

CHARGES				PRODUITS		
Désignation	Budgétisé	Résultats		***Désignation***	Budgétisé	Résultats
Frais du comité	500.00	600.00		Cotisations membres réguliers	1'100.00	1'270.00
Frais administratifs (envois - timbres..)	1'500.00	168.60		Dons	500.00	2'367.50
Fournitures de bureau	300.00	243.50		Dons des Communes	2'700.00	2'200.00
Autres fournitures	200.00			Dons (compensation loyers)		4'800.00
Mobilier				Soutien Loterie Romande	3'000.00	2'000.00
Frais de téléphone	800.00	438.65		Produits des prestations de service	100.00	442.00
Frais de publicité - promotion	800.00	443.30		Produits des cours à thèmes	500.00	625.00
Frais de kilomètres	200.00			Produits des intérêts		10.45
Frais de cours et formation	500.00	200.00		Autres produits		
Frais entretien mobilier	500.00					
Indemnités	500.00	200.00				
Cotisations aux Associations	50.00	50.00				
Assurances RC	600.00					
Souper annuel	800.00	850.00				
Autres charges	500.00	465.80				
Informatique - Internet	500.00	157.50				
Loyers	500.00	4'800.00				
Frais bancaires	200.00	65.90				
	8'950.00	**8'683.25**				
Résultat		**266.75**				
TOTAL DES CHARGES	**8'950.00**	**8'683.25**		**TOTAL DES PRODUITS**	**7'900.00**	**13'714.95**

Bilan 2010 de l'Association

Désignation	***Bilan au 1.1.2010***	Mouvement		***Bilan au 31.12.2010***
		Doit	Avoir	
ACTIFS				
Disponibilités				
Caisse	270.40	2'148.00	2'086.20	332.20
Banque Raiffeisen 135057.12	6'546.45	8'109.45	2'539.55	12'116.35
PASSIFS				
Passif transitoire	0.00		600.00	-600.00

FORTUNE	6'816.85			11'848.55

Budget 2011 de l'association

CHARGES			PRODUITS	
Désignation	Budgétisé		***Désignation***	Budgétisé
Frais du comité	600.00		Cotisations membres réguliers	1'300.00
Frais administratifs (envois - timbres..)	250.00		Dons	1'400.00
Fournitures de bureau	300.00		Dons des Communes	2'000.00
Autres fournitures			Dons (compensation loyers)	4'800.00
Mobilier			Soutien Loterie Romande	2'000.00
Frais de téléphone	500.00		Produits des prestations de service	400.00
Frais de publicité - promotion	700.00		Produits des cours à thèmes	300.00
Frais de kilomètres			Produits des intérêts	15.00
Frais de cours et formation	800.00		Autres produits	
Frais entretien mobilier				
Indemnités	300.00			
Cotisations aux Associations	100.00			
Assurances RC				
Souper annuel	1'200.00			
Autres charges	400.00			
Informatique - Internet	5'000.00			
Loyers	4'800.00			
Frais bancaires	100.00			
	15'050.00			
Résultat	**-2'835.00**			
TOTAL CHARGES	**15'050.00**		**TOTAL PRODUITS**	**12'215.00**

Afin de mettre en œuvre nos activités, nous avons élaboré un buget 2011 pour un montant global de Fr 15'050.--. Le budget de cette nouvelle année est supérieur de Fr. 6'100.-- à celui de l'année dernière.

Les charges supplémentaires proviennent principalement de l'augmentation du poste informatique.

Il est prévu de changer notre ordinateur qui n'est plus de première jeunesse et qui nous pause parfois des problèmes et dans le but d'améliorer la visibilité et la promotion de nos services, nous avons prévu la création d'un site Internet.

Pour faire face à ces charges, l'association va poursuivre son activité de promotion et compte sur l'adhésion de nouveaux membres, ainsi que sur la fidélité du soutien de ces membres donateurs.