



# RAPPORT ANNUEL 2011

Association « Le Mouret-Solidaire »

## Table des matières

<u>LE MOT DE LA PRESIDENTE</u>	<b>4</b>
<u>ENGAGEMENT D'UN BENEVOLE</u>	<b>4</b>
<u>LES ACTIVITES DEVELOPPEES EN 2011</u>	<b>5</b>
<u>LES BENEVOLES</u>	<b>5</b>
<u>LES MEMBRES COTISANTS DE L'ASSOCIATION</u>	<b>6</b>
<u>NOS GENEREUX MEMBRES DE SOUTIEN ET DONATEUR</u>	<b>6</b>
<u>LES REPAS A DOMICILE 2011</u>	<b>6</b>
<u>L'ASSOCIATION EN QUELQUES CHIFFRES</u>	<b>7</b>
<u>LES PRESTATIONS RENDUES</u>	<b>7</b>
<u>EVOLUTION DES PRESTATIONS DE 2009 A 2011</u>	<b>7</b>
<u>LES JOURS LES PLUS DEMANDES</u>	<b>8</b>
<u>EVOLUTION DES JOURS DE 2009 A 2011</u>	<b>8</b>
<u>LE CHOIX DES PLAGES DES DEMANDES</u>	<b>9</b>
<u>EVOLUTION DES PLAGES DES DEMANDES DE 2009 A 2011</u>	<b>9</b>
<u>PRESTATIONS PAR SECTEURS</u>	<b>10</b>
<u>EVOLUTION PRESTATIONS PAR SECTEUR DE 2009 A 2011</u>	<b>10</b>
<u>LES DESTINATIONS DES PRESTATIONS</u>	<b>11</b>
<u>GESTION DE L'ASSOCIATION</u>	<b>11</b>
<u>PROGRAMME D'ACTIVITES 2012</u>	<b>12</b>
<u>REMERCIEMENTS</u>	<b>12</b>
<u>LES MEMBRES DU COMITE</u>	<b>12</b>
<b>COMPTE 2011 DE L'ASSOCIATION</b>	<b>13</b>
<u>BILAN 2011 DE L'ASSOCIATION</u>	<b>13</b>
<b>BUDGET 2012 DE L'ASSOCIATION</b>	<b>14</b>



**L'Association Le Mouret-Solidaire à bénéficier du soutien de :**

**Avec le soutien de la**  
 **Loterie Romande**

COMMUNE LE MOURET 



**COMMUNE DE FERPICLOZ**

**RAIFFEISEN**



## LE MOT DE LA PRESIDENTE

### **2011, Année européenne du bénévolat.**

Aujourd'hui, de plus en plus de gens et également nos autorités politiques reconnaissent que le bénévolat est une composante essentielle à notre système économique et démographique.

N'importe quel bénévole, ou quiconque travaillant avec un bénévole sait très bien que le bénévolat est véritablement un travail : les bénévoles exercent leurs facultés et déploient des efforts pour accomplir ou produire quelque chose. Il nous est parfois difficile de considérer cette activité comme un «travail» parce que le terme travail est devenu synonyme d'activité rémunérée. Si le bénévolat est gratuit, c'est que sa valeur est inestimable. Le bénévolat joue un rôle indispensable dans notre société qui a tendance à de plus en plus s'individualisée.

Certaines personnes font du bénévolat en guise de «reconnaissance» pour l'aide qu'eux-mêmes ou un être cher a reçue. D'autres font du bénévolat pour s'intégrer à une nouvelle collectivité ou pour surmonter une tragédie personnelle en s'ouvrant à autrui. D'autres encore font du bénévolat pour rencontrer des gens et bâtir de nouvelles relations. Les bénévoles, donnent non seulement de leur temps, mais apportent un soutien indispensable à tout un chacun et créent des liens avec celles et ceux qui bénéficient de leur aide. De par leur investissement dans la société, les bénévoles ouvrent la porte à une autre forme de vivre ensemble qui n'est pas principalement basée sur le bien, mais bien plus sur le lien.

Notre service des repas à domicile. L'acte de se nourrir ne se limite pas au plateau-repas. Il est fait d'habitudes de vie, de relations humaines, de plaisir, d'émotion, mais aussi parfois d'ennuis de santé. Nos bénévoles, grâce à leurs visites régulières, nourrissent aussi le lien social, ils observent, écoutent, parfois rassurent, ce qui améliore le quotidien de nos bénéficiaires qui se trouvent parfois bien seuls face à l'individualisation de notre société.

Plus que jamais l'importance des Associations de solidarité telle que « Le Mouret-Solidaire » doivent être reconnues et soutenues par nos instances politiques et sociales, afin qu'elles puissent avoir les moyens d'exister, de se développer pour pouvoir offrir des services, pour le bien de tout un chacun.

*Gisèle Marthe présidente*

## ENGAGEMENT BENEVOLE

Mon engagement en tant que bénévole au sein de « l'Association Le Mouret-Solidaire » ne se traduit pas seulement par des actes de solidarité, accompagnement de personnes pour les déplacements, mais aussi par un temps d'écoute, d'échange et fréquemment de partage de leur préoccupation.

J'aime tout simplement offrir un peu de mon temps pour aider autrui et ceci me tient à cœur quand on sait combien le soutien est important et soulage. Pour chaque prestation qui se présente, je suis disponible et rencontre la personne chaleureusement et offre le meilleur de moi-même. Je veille à procurer toute satisfaction en accomplissant le service souhaité avec attention, dévouement et discrétion.

Je reste toujours surpris et très émerveillé que les personnes et leurs proches manifestent une telle gratitude et une telle reconnaissance pour un simple geste d'entraide. Je les remercie aussi pour ces moments passés ensemble et de la confiance accordée.

*Un bénévole*

## LES ACTIVITES DEVELOPPEES EN 2011

- Nous avons mis en place l'organisation des repas à domicile. A part quelques erreurs de planning au début, tout c'est bien passé.
- Nous avons établi le nouveau règlement interne de l'association qui a été remis à chaque bénévole.
- Au mois de septembre nous avons procédé à une évaluation de satisfaction auprès de nos bénéficiaires de prestations. Cette évaluation a été très appréciée. Une demande a été formulée en faveur d'une augmentation des heures de permanences au local de Bonnefontaine.  
Pour l'instant, faute de disponibilités, les heures de permanences ne peuvent pas être augmentées. Toutefois, en dehors de ces heures, les demandes peuvent être laissées sur le répondeur ou à l'adresse E-mail de l'association.
- Réévalué les disponibilités des bénévoles. Un grand merci aux bénévoles qui ont eu la possibilité d'augmenter leurs temps de disponibilités.
- Nous avons fait paraître une annonce dans le « Messenger » pour la recherche de bénévoles. Malheureusement notre annonce n'a pas suscité d'intérêt auprès des personnes.
- Organisé deux conférences données par des professionnelles de la Croix-Rouge, sur les thèmes « l'alimentation de la personne âgée et les troubles du sommeil ».
- Nous avons déposé un dossier de candidature pour le « Prix du Social » de l'Etat de Fribourg. Si notre dossier n'a malheureusement pas été retenu, il aura toutefois permis de faire connaître notre association au niveau cantonal.

### Les bénévoles

À fin 2011 l'équipe des bénévoles de l'association se composait de :

- ✓ 5 membres du comité
- ✓ 9 membres actifs du service des prestations
- ✓ 5 membres actifs du service des repas à domicile
- ✓ 2 membres ponctuels

2011, une grande année pour « Le Mouret-Solidaire ». Nous avons eu le plaisir d'accueillir plusieurs nouveaux bénévoles.

**Mme Jacqueline Richard**, qui a rejoint le comité de l'association. Nous lui souhaitons beaucoup de plaisir à œuvrer au sein de notre association.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2011, notre association s'est enrichie d'un service supplémentaire en reprenant le service déjà existant des repas à domicile. Aussi, nous avons eu le plaisir d'accueillir :

**M. Jean Horner**  
**M. André Kilchoer**  
**M. Joseph Lauper**  
**M. Perritaz Jean-Pierre**  
**M. Marcel Biolley**



Nous espérons qu'ils trouveront dans notre association beaucoup de plaisir et toute la satisfaction souhaitée.

Comme nous l'avons dit à maintes reprises, le fonctionnement et le développement d'une association ne sont rendus possible que grâce à la solidarité, l'engagement et le dévouement de toute une équipe de bénévoles.

Le Comité de l'association tient à exprimer **ses plus vifs remerciements** à chacun et chacune d'entre eux, pour tout ce qu'il ou elle apporte au sein de cette association.

#### Les membres cotisants de l'association

Comme vous le savez certainement, la viabilité d'une association à but non lucratif, ne peut se réaliser, sans le soutien financier de ses membres cotisants. Ainsi, à fin 2011, l'association a eu le plaisir de compter avec le soutien de :

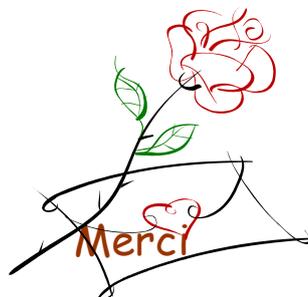
- ✓ 49 membres cotisants.

Nous les remercions chaleureusement pour leur aide financière. Nous mettons toute notre confiance dans leur fidélité et dans la continuité de leur engagement envers notre association.

#### Nos généreux membres de soutien et donateurs

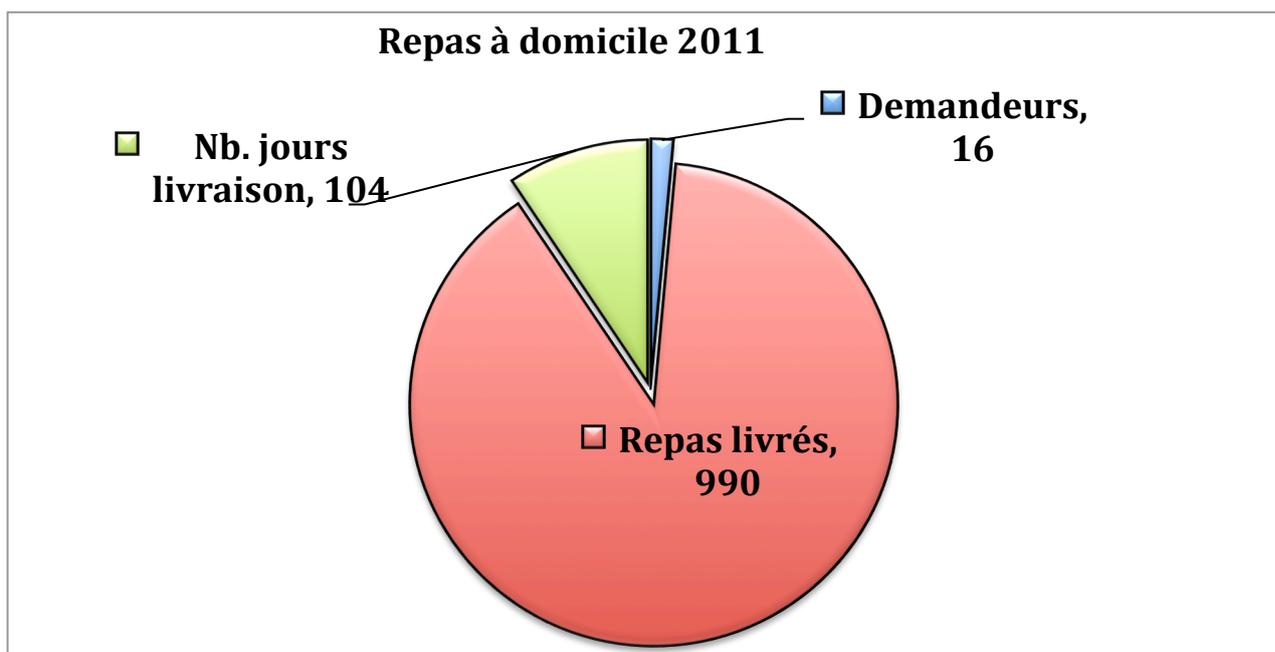
Nous avons eu le grand bonheur de recevoir de généreux dons de soutien de la part de:

- De la Loterie Romande
- De la commune de Le Mouret
- De la commune de Ferpicloz
- De la banque Raiffeisen Cousimbert
- Du journal «Le Tarin»



Tous nos remerciements vont à ces donateurs qui ont contribué de manière active au bon fonctionnement de l'association durant l'année 2011.

#### LES REPAS A DOMICILE 2011

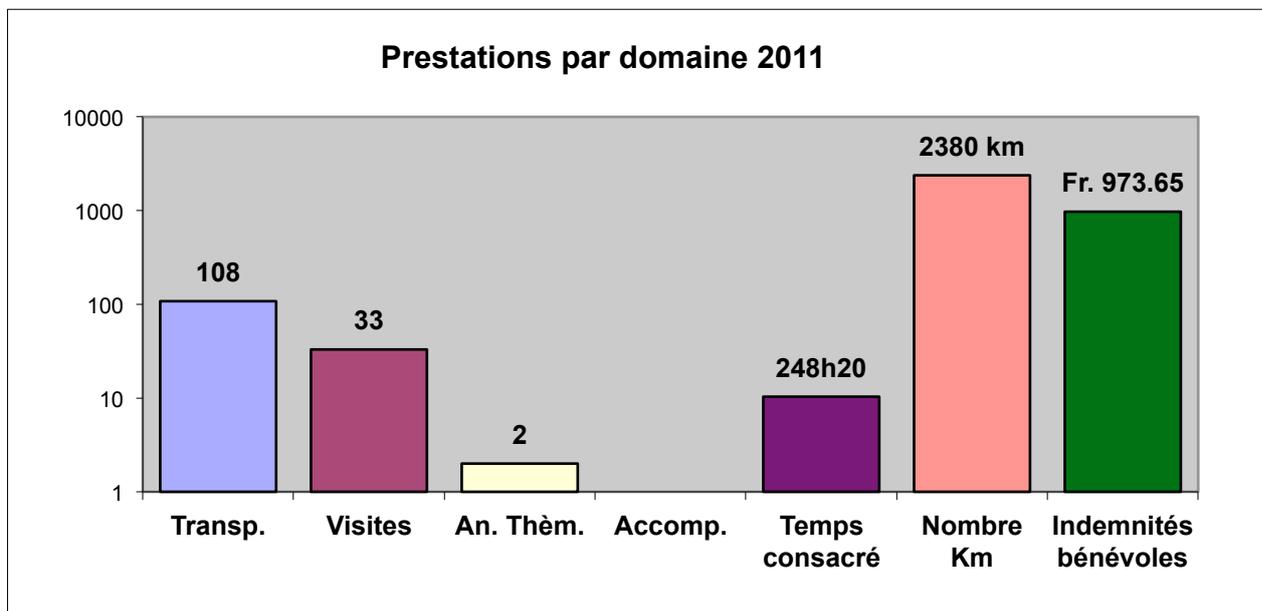


Bien que le service des repas à domicile existe dans notre commune depuis fort longtemps, mais ne possédant pas les anciennes statistiques, nous ne pouvons pour l'instant que présenter le résultat des prestations 2011.

## L'ASSOCIATION EN QUELQUES CHIFFRES

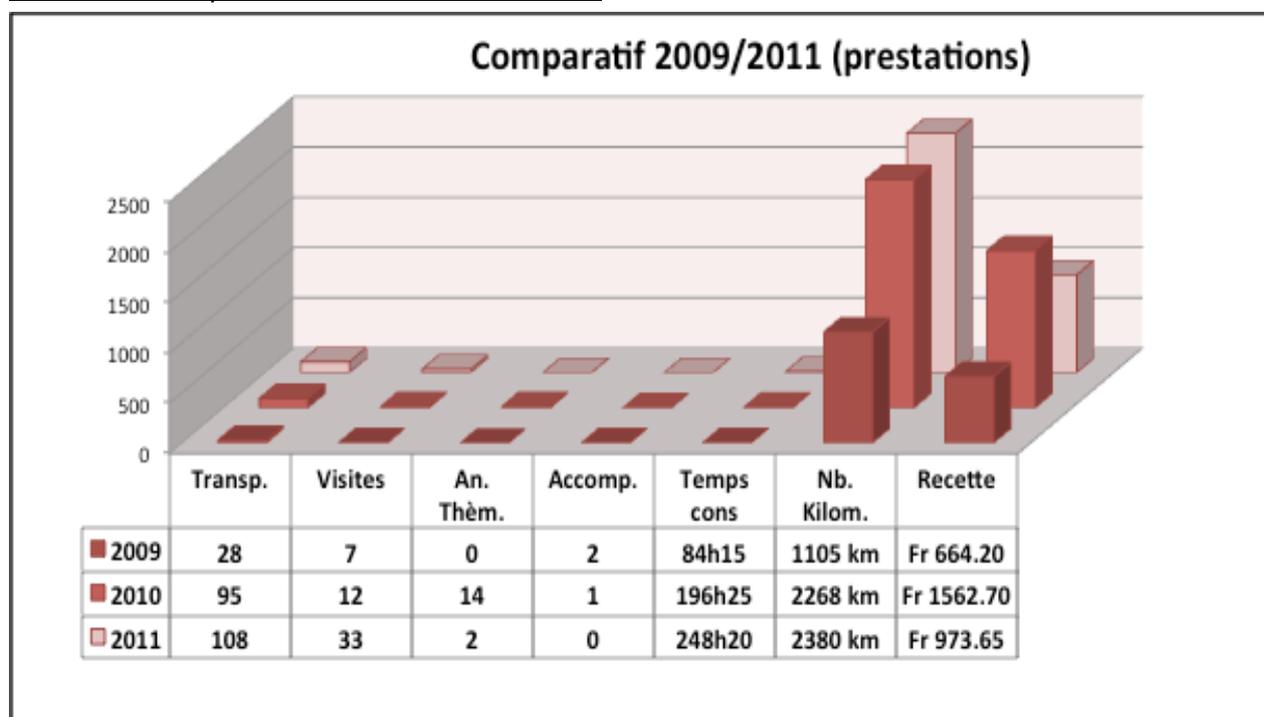
Cela fait maintenant 2<sup>1/2</sup> ans que l'association a été constituée, nous vous présentons ci-dessous quelques statistiques sur les activités de l'association

### Les prestations rendues



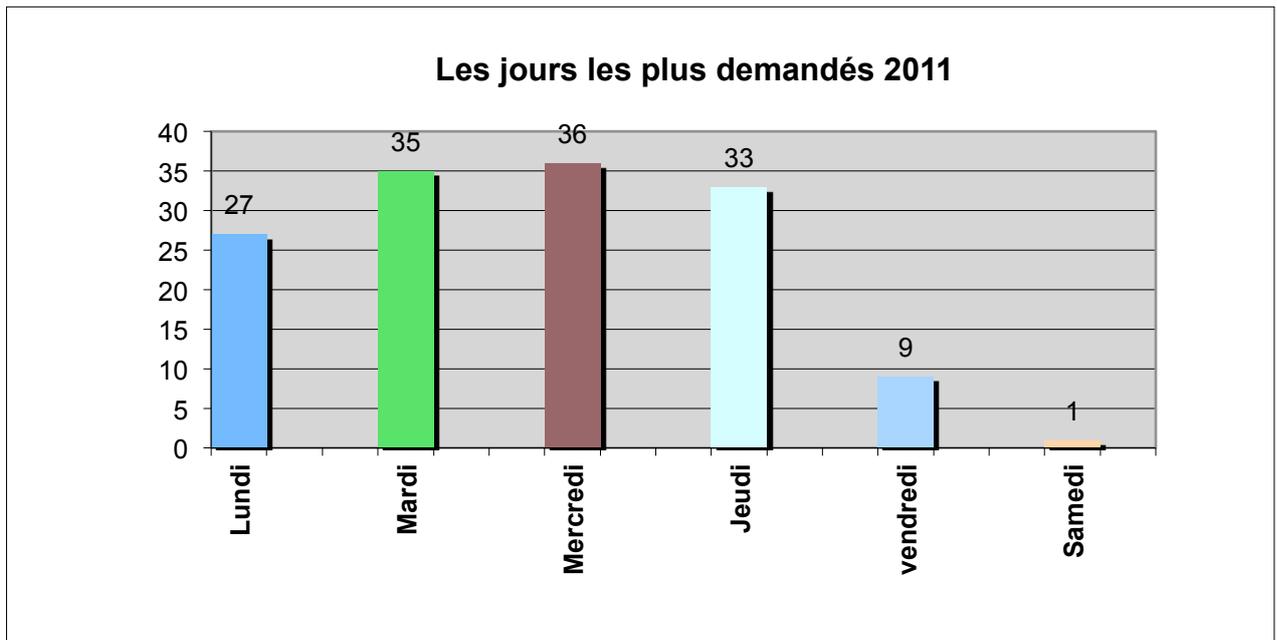
Une nouvelle fois, nos bénévoles ont été bien sollicités en 2011. Ils ont totalisé plus de **248h00** dans l'exécution des prestations et ils ont également parcouru plus **2380** kilomètres. Un grand MERCI à chacun d'entre eux.

### Evolution des prestations de 2009 à 2011



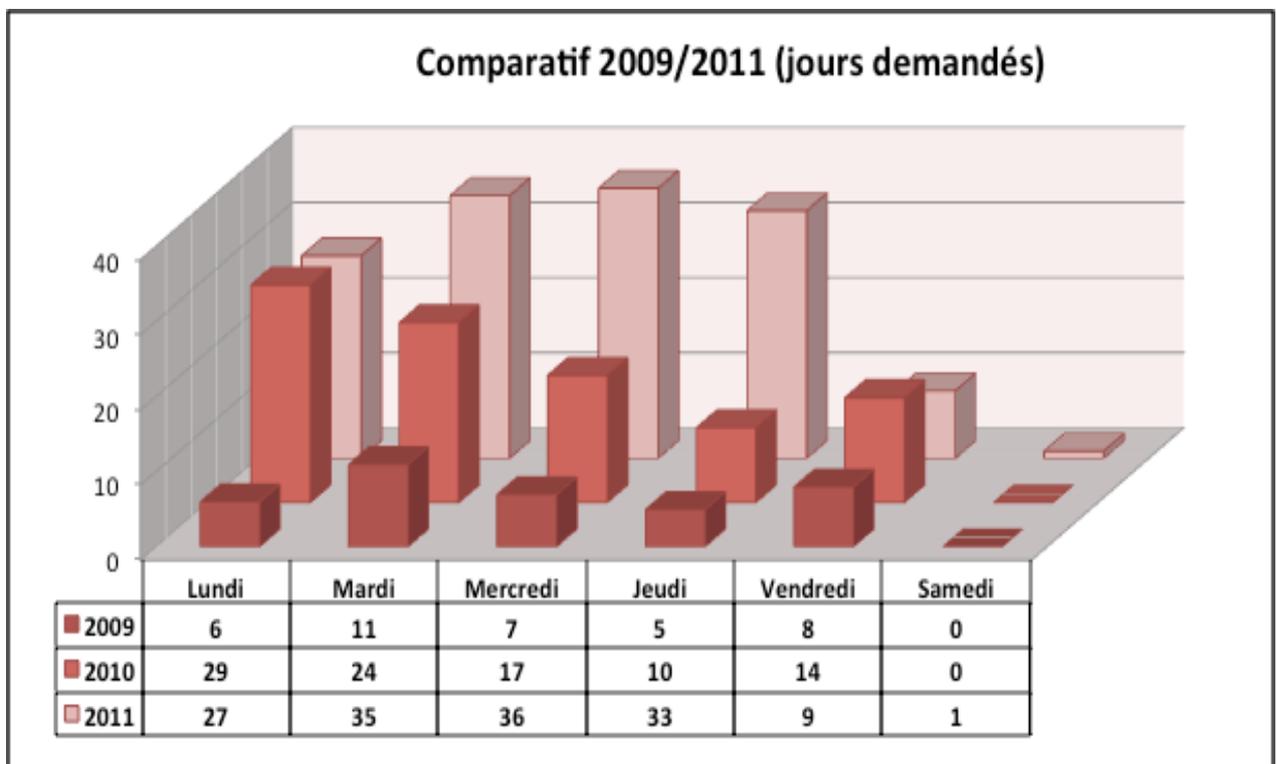
La progression des demandes est révélatrice d'un besoin avéré pour ce genre de services. En 2011, nous avons enregistré une nette progression des demandes pour des visites à domicile.

## Les jours les plus demandés



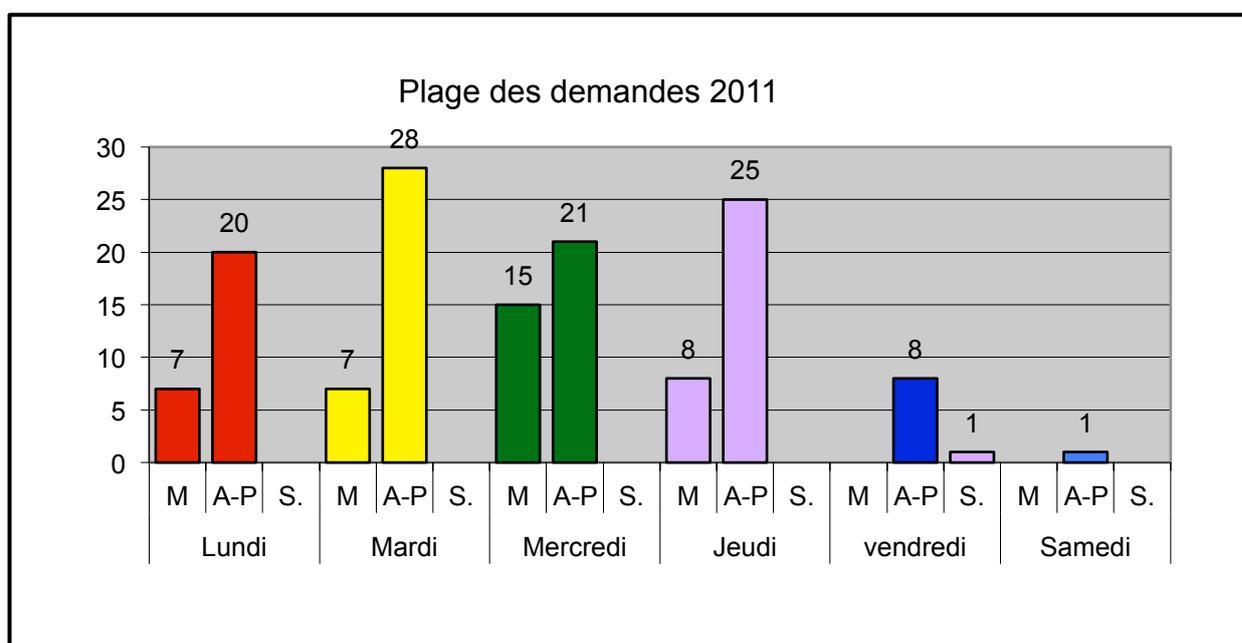
D'année en année les jours les plus demandés subissent quelques variations. En comparaison avec 2010, les jours les plus demandés étaient, les lundis, les mardis et les mercredis.

## Evolution des jours de 2009 à 2011



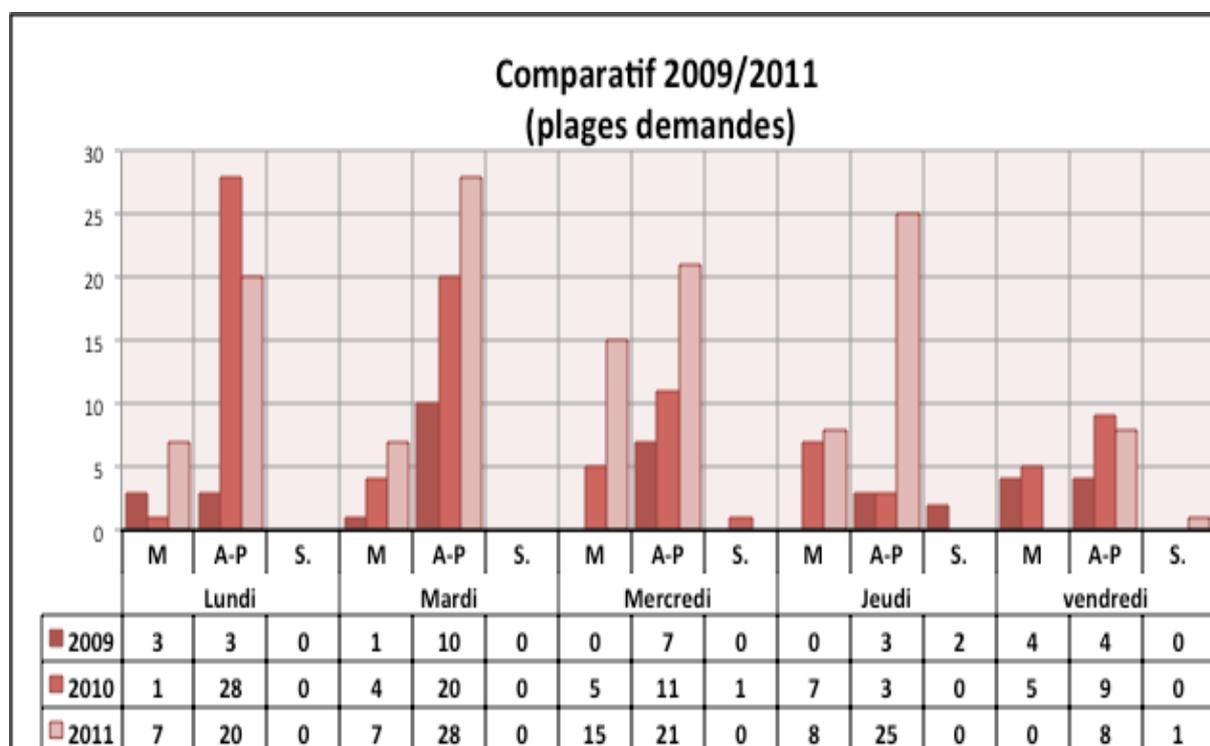
Comme le démontre le graphique ci-dessus, il est bien difficile d'y voir une tendance dans le choix des jours par nos demandeurs de prestations. En effet, ce choix est en relation direct avec les rendez-vous des médecins et hôpitaux.

## Le choix des plages des demandes



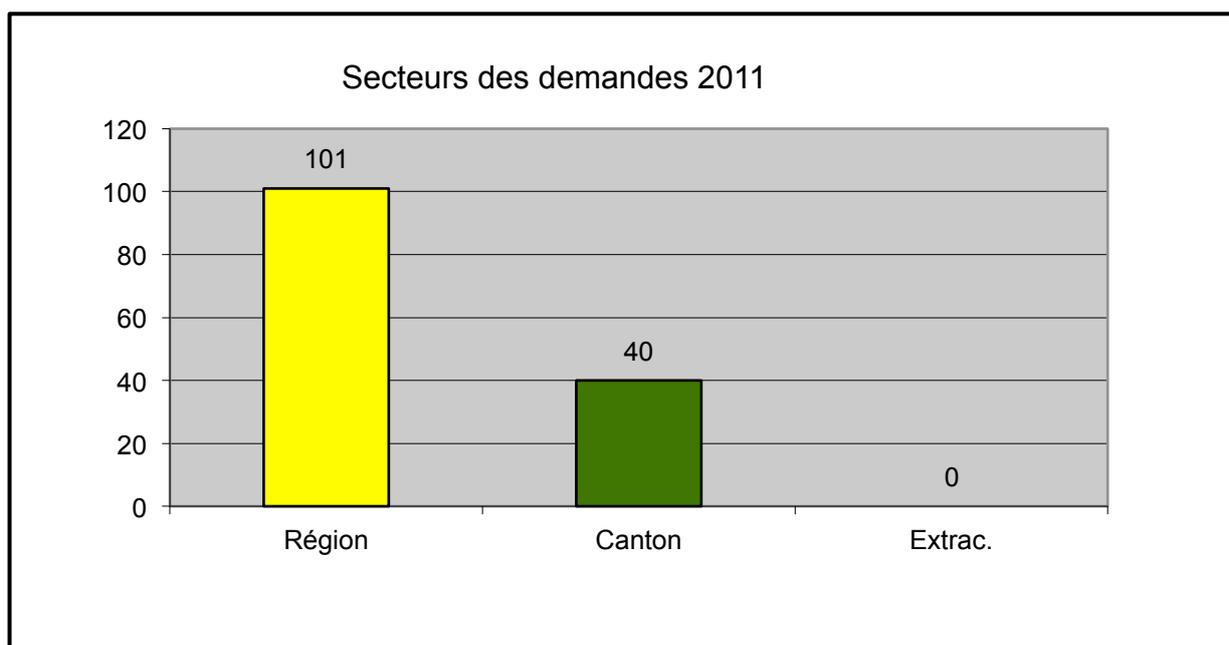
Pour 2011, pas de changement par rapport à 2010, se sont toujours les après-midis qui sont les plus demandés. Avec toutefois une augmentation des prestations pour le mardi et le jeudi.

## Evolution des plages des demandes de 2009 à 2011



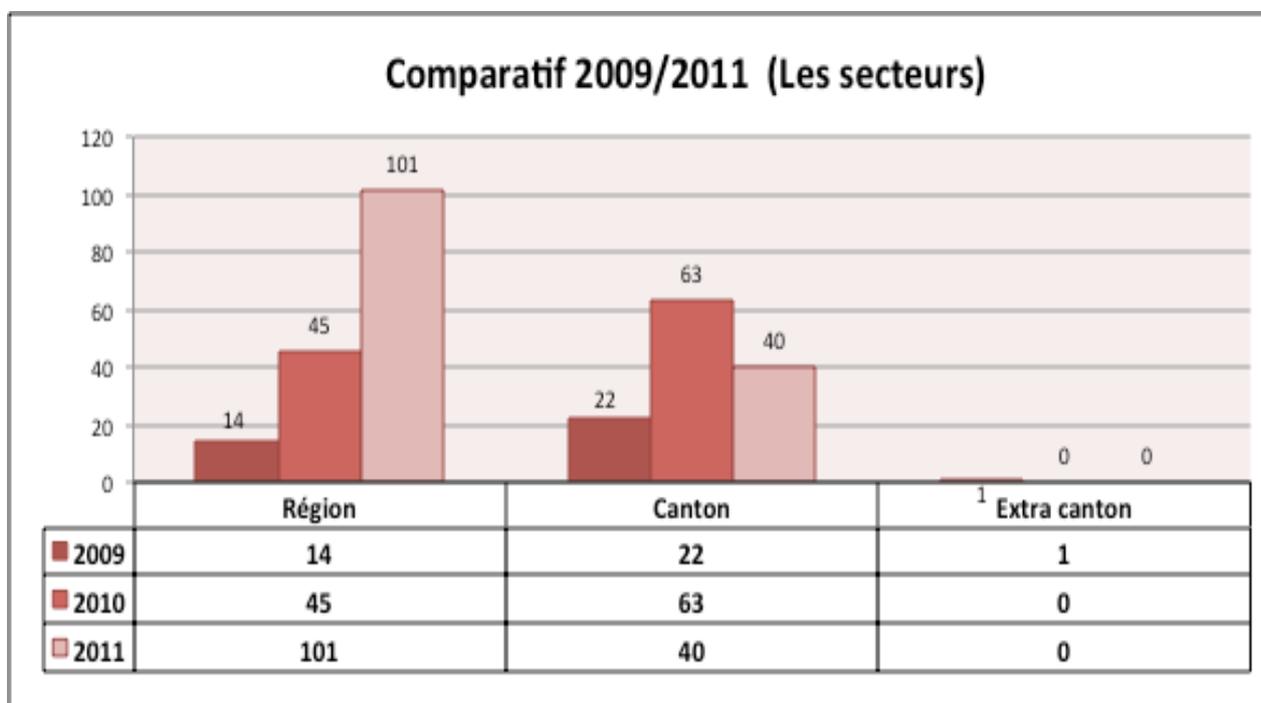
Sans grande surprise, les après-midis sont toujours en tête des demandes. Toutefois, une augmentation des demandes pour les matins a été constatée. Celle-ci est due aux nombreux rendez-vous de nos bénéficiaires pour des séances de physiothérapie.

## Prestations par secteurs



En comparaison à 2010, nous avons une très nette augmentation des demandes de prestations pour le secteur régional. Comme nous l'avons relevé précédemment, cela est dû aux nombreuses séances de physiothérapie dont les cabinets médicaux se trouvent dans la région du Mouret et d'Ependes.

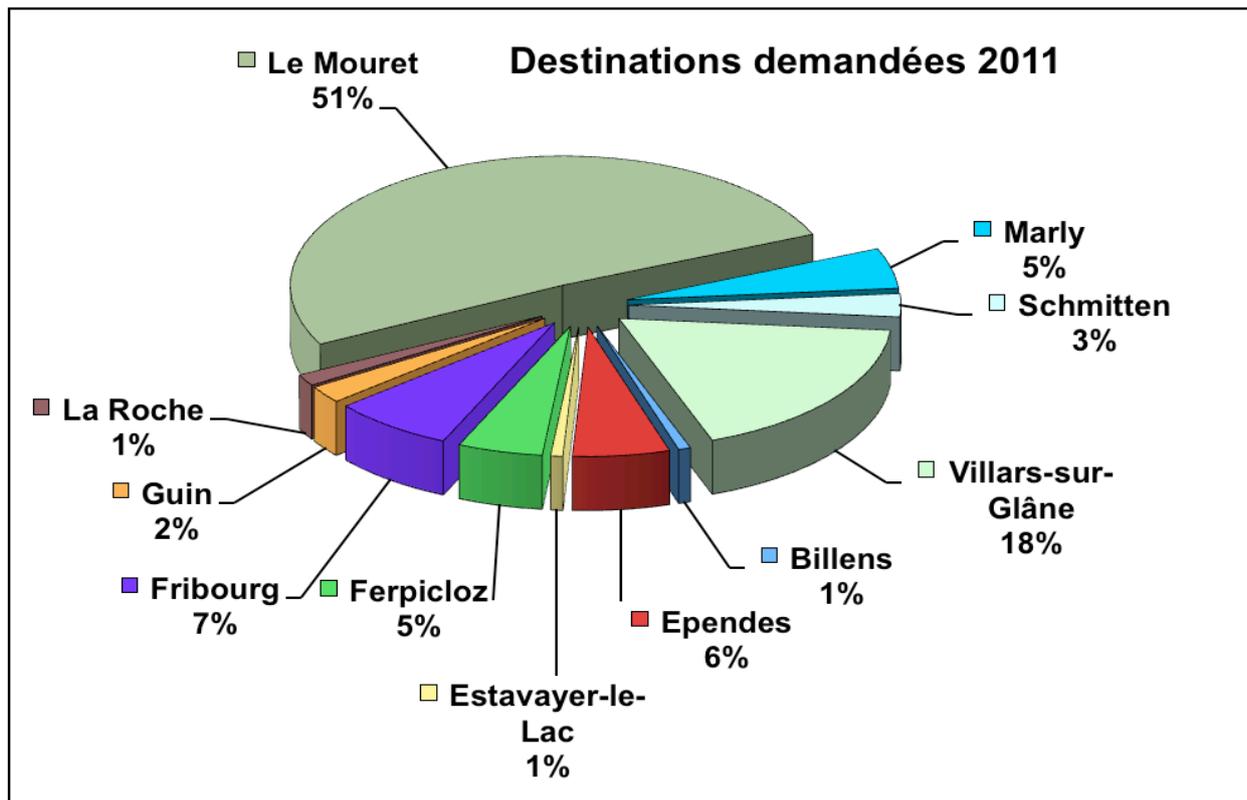
## Evolution prestations par secteur de 2009 à 2011



Pour 2011, nous constatons une inversion des secteurs des demandes par rapport aux autres années. Le secteur régional a pris l'avantage sur le secteur cantonal.

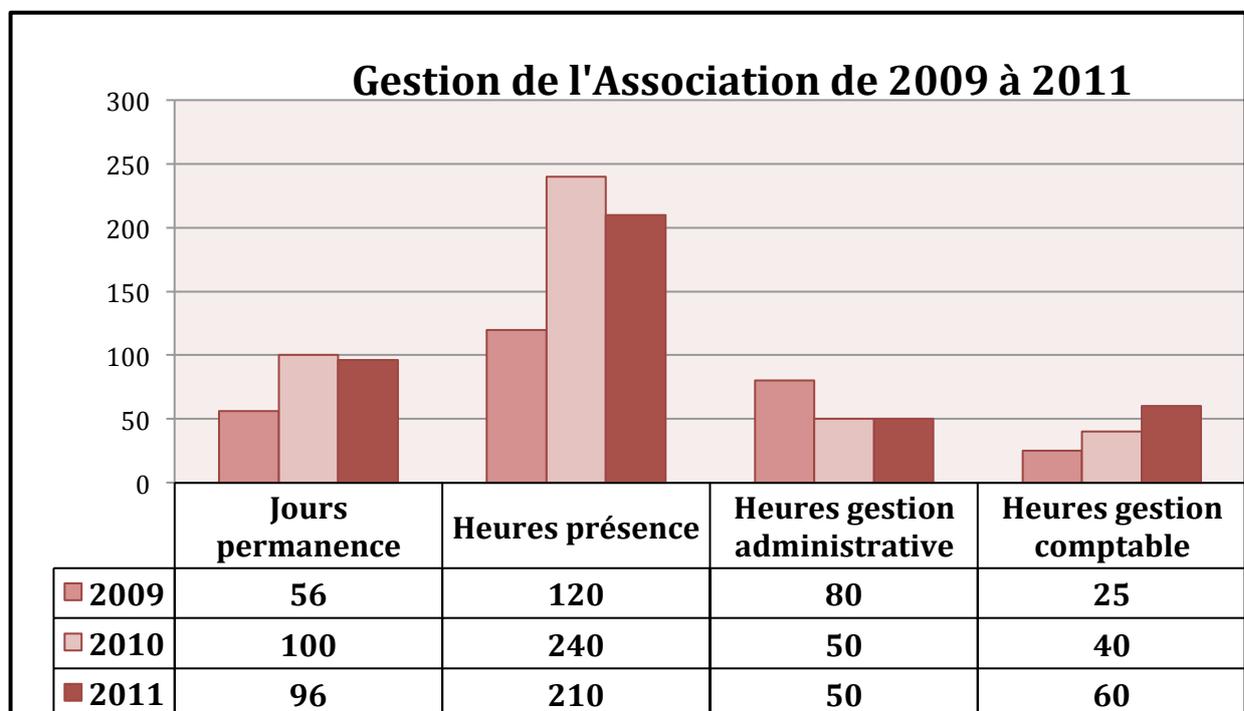
*Comme nous le relevons chaque année, les prestations demandées concernent essentiellement des prestations de transports. Les déplacements pour les personnes seules ou momentanément sans moyen de locomotion, sont un problème récurrent. Très peu de moyens de transports adaptés pour ce genre de prestations existent dans notre canton. Aussi, nous pouvons affirmer que nos différents services ont vraiment toutes leurs importances.*

## Les destinations des prestations



Le fort pourcentage du secteur «Le Mouret», est la composante des rendez-vous de physiothérapie dont le cabinet se trouve au Mouret.

## Gestion de l'association



Un investissement d'environ **320 heures** de bénévolat (26.5h/mois), a été consacré par les membres du Comité pour mener à bien la gestion de l'association.

Un grand MERCI à toutes ses personnes pour leur intense engagement envers l'association.

## PROGRAMME D'ACTIVITES 2012

### ➤ Recherche de nouveaux membres cotisants et donateurs

Comme nous le relevons chaque année, pour assurer la pérennité de l'association, nous avons besoin de garantir des rentrées financières. Aussi, la recherche de nouveaux membres sera encore une fois notre priorité.

### ➤ Recherche de bénévoles

Le bénévolat, dévouement indispensable dans le fonctionnement d'une association. Ainsi, pour faire perdurer notre association, nous avons un besoin de bénévoles. Une recherche sera à nouveau menée par le biais de la presse locale et nous comptons aussi sur le bouche à oreille de nos membres.

### ➤ Les animations rencontres et à thèmes

Régulièrement nous avons des entretiens avec nos bénévoles. Ces personnes sont très souvent touchées par la solitude des demandeurs de prestations.

Aussi, dès le début de l'année nous allons organiser un après-midi rencontre tous les derniers jeudis de fin de mois au local de Bonnefontaine. Dès la belle saison, celui-ci pourra être développé par de petites activités en plein air.

Nous allons également organiser des après-midis à thèmes durant le deuxième semestre de l'année 2012.

## REMERCIEMENTS

L'année 2011 s'est achevée sur un bilan positif, aussi, le Comité tient à réitérer ses plus vifs remerciements à tous les bénévoles pour leur engagement inlassable et leur précieuse collaboration. Nous remercions également toutes les personnes qui ont œuvré de près ou de loin à faire connaître ou à aider notre association.

Rien de cela ne serait possible sans le soutien financier de nos membres réguliers et membres donateurs. Nous profitons ici de les remercier chaleureusement. Leur soutien représente pour nous un encouragement dans la réalisation de nos actions de solidarité et d'entraide.

*Comme nous l'avons mentionné en début de rapport, 2011 a été l'année du BENEVOLAT, aussi nous terminerons ce rapport en ayant une pensée pour toutes ces personnes « Les BENEVOLES », qui sont les héros de la vie quotidienne, porteurs des valeurs, de respect, d'engagements, de solidarité, d'affection, de compassion, de dignité.*

*Comme le disait Mère Teresa*

**« Ne laissez personne venir à vous et repartir sans être plus heureux »**

## LES MEMBRES DU COMITE

Gisèle Marthe : Président

Chantal Zillweger : Vice-présidente

Jeanne-Marie Marty : Membre

Sandra Marthe : Membre

Jacqueline Richard : Membre



***Nous vous remercions de votre fidélité, de votre confiance et de votre soutien.***

### Compte 2011 de l'association

CHARGES			PRODUITS		
Désignation	Comptes	Budget	Désignation	Produits	Budget
Frais du comité	600.00	600.00	Cotisations membres réguliers	1'670.00	1'300.00
Frais administratifs (envois - timbres..)	244.40	250.00	Dons	670.00	1'400.00
Fournitures de bureau	100.50	300.00	Dons des Communes	2'500.00	2'000.00
Autres fournitures			Dons (compensation loyers)	4'800.00	4'800.00
Mobilier			Soutien Loterie Romande	2'000.00	2'000.00
Frais de téléphone	450.35	500.00	Produits des prestations de service	0.00	400.00
Frais de publicité - promotion	130.00	700.00	Produits des cours à thèmes	130.00	300.00
Frais de kilomètres					
Frais de cours et formation	505.20	800.00	Produits des intérêts	16.80	15.00
Frais entretien mobilier			Autre produits	0.00	0.00
Indemnités	250.00	300.00			
Cotisations aux Associations	50.00	100.00			
Assurances RC					
Souper annuel	795.00	1'200.00			
Autres charges	351.05	400.00			
Informatique - Internet	999.30	5'000.00			
Loyers	4'800.00	4'800.00			
Frais bancaires	50.00	100.00			
	<b>9'325.80</b>	<b>15'050.00</b>			
<b>Résultat</b>	<b>2'461.00</b>	<b>-2'835.00</b>			
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>11'786.80</b>	<b>12'215.00</b>	<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>11'786.80</b>	<b>12'215.00</b>

### Bilan 2011 de l'association

Désignation	Bilan au 1.1.2011	Mouvement		Bilan au 31.12.2011
		Doit	Avoir	
<b>ACTIFS</b>				
Disponibilités				
Caisse	332.20	2'140.00	1'235.15	1'237.05
Banque Raiffeisen 135057.12	12'116.35	6'846.80	4'469.75	14'493.40
<b>PASSIFS</b>				
Passif transitoire	-600.00	600.00	1420.90	-1'420.90
<b>FORTUNE</b>	<b>11'848.55</b>			<b>14'309.55</b>

## Budget 2012 de l'association

CHARGES		PRODUITS	
<u>Désignation</u>	<u>Budget</u>	<u>Désignation</u>	<u>Budget</u>
Frais du comité	800.00	Cotisations membres réguliers	1'300.00
Frais administratifs (envois - timbres..)	250.00	Dons	1'000.00
Fournitures de bureau	200.00	Dons des Communes	2'500.00
Autres fournitures		Dons (compensation loyers)	4'800.00
Mobilier	1'000.00	Soutien Loterie Romande	2'000.00
Frais de téléphone	600.00	Produits des prestations de service	1'000.00
Frais de publicité - promotion	700.00	Produits des rencontres à thèmes	100.00
Frais de kilomètres		Produits des intérêts	15.00
Frais de cours et formation	800.00	Autres produits	
Frais entretien mobilier			
Indemnités	2'000.00		
Cotisations aux Associations	100.00		
Assurances RC			
Souper annuel	1'200.00		
Autres charges	500.00		
Informatique - Internet	1'000.00		
Loyers	4'800.00		
Frais bancaires	100.00		
	<b>14'050.00</b>		
<b>Résultat</b>	<b>-1'335.00</b>		
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>12'715.00</b>	<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>12'715.00</b>

Afin de mettre en œuvre les activités de l'association, nous avons établi un budget 2012 pour un montant global de Fr 14'050.--. Ce budget est inférieur de Fr. 1'000.-- à celui de l'année dernière.

Nous avons augmenté les charges pour les postes suivants:

- Participation aux frais du Comité.  
Divers travaux administratifs et informatiques sont réalisés au domicile des membres. Indemnisation pour: (papier, cartouches d'encre, téléphones, déplacements etc...)
- Mobilier  
Achat de divers articles de mobilier pour le siège de l'association à Bonnefontaine. Avec la mise en route des animations rencontres, nous manquons de mobilier.
- Indemnités  
Nous allons appliquer dès le 1<sup>er</sup> janvier 2012, la gratuité des 10 premiers kilomètres pour tous les bénéficiaires de prestations. Aussi, une indemnisation de Fr. 10.-- par prestation va être offerte à chaque bénévole pour couvrir les frais des (10 premier km).



Pour faire face à ces charges, l'association va poursuivre son activité de promotion et compte sur l'adhésion de nouveaux membres, ainsi que sur la fidélité du soutien de ces membres donateurs.

# Ensemble, osons l'entraide et la solidarité

