



RAPPORT ANNUEL 2012

Association « Le Mouret-Solidaire »

Table des matières

LE MOT DE LA PRESIDENTE	4
LES ACTIVITES DEVELOPPEES EN 2012	5
LES BENEVOLES	6
EVOLUTION DES BENEVOLES DE 2009 A 2012	6
LES MEMBRES COTISANTS DE L'ASSOCIATION	7
NOS GENEREUX MEMBRES DE SOUTIEN ET DONATEUR	7
L'ASSOCIATION EN QUELQUES CHIFFRES	8
LES APRES-MIDIS RENCONTRES	9
LES REPAS A DOMICILE 2012	10
LES PRESTATIONS RENDUES PAR DOMAINE	11
EVOLUTION DES PRESTATIONS DE 2009 A 2012	11
LES JOURS LES PLUS DEMANDES EN 2012	12
EVOLUTION DES JOURS DEMANDES DE 2009 A 2012	12
LE CHOIX DES PLAGES HORAIRES DES DEMANDES EN 2012	13
EVOLUTION DES PLAGES HORAIRES DES DEMANDES DE 2009 A 2012	13
PRESTATIONS PAR SECTEURS EN 2012	14
EVOLUTION DES PRESTATIONS PAR SECTEUR DE 2009 A 2012	14
LES DESTINATIONS DES PRESTATIONS	15
GESTION DE L'ASSOCIATION DE 2009 A 2012	15
PROGRAMME D'ACTIVITES 2013	16
REMERCIEMENTS	16
LES MEMBRES DU COMITE	16
COMPTES 2012 DE L'ASSOCIATION	17
BILAN 2012 DE L'ASSOCIATION	17
BUDGET 2013 DE L'ASSOCIATION	18



L'Association Le Mouret-Solidaire à bénéficier du soutien de :

Avec le soutien de la



COMMUNE LE MOURET 



COMMUNE DE FERPICLOZ

RAIFFEISEN



LE MOT DE LA PRESIDENTE

En 2012, les activités de l'association, se sont déroulées sans grand changement au niveau de son fonctionnement par rapport aux années précédentes. On pourrait dire que l'association a trouvé sa vitesse de « croisière ».

L'association « Le Mouret-Solidaire » ne faillit pas à sa mission auprès des citoyens et citoyennes de la région. Elle répond pleinement au rôle social et altruiste qui lui est attribué.

Tout d'abord, notons une forte augmentation des prestations réalisées, notamment grâce à un fort engagement de tous nos bénévoles en faveur des missions attribuées par l'association. Ainsi, en 2012, nous avons pu répondre à presque toutes les demandes qui nous sont parvenues.

Je voudrais mettre en exergue l'engagement et le dévouement sans faille de nos bénévoles. Le niveau d'exigence des « bénéficiaires » devient de plus en plus complexe. Il n'est pas rare que nos bénévoles doivent accompagner le bénéficiaire durant tout le temps qu'il doit passer en consultation. Tout spécialement pour les consultations du HFR ou parfois différents examens sont demandés à des étages et services différents. Sans l'accompagnement prodigué par nos bénévoles, le bénéficiaire aurait bien du mal à se rendre dans le bon service. Ainsi, cet accompagnement permet à la personne aidée de se sentir rassurée et mise en confiance. Cependant, le temps nécessaire pour ce genre de prestations va bien au-delà du temps qui est raisonnablement possible de demander à nos bénévoles. Certaines prestations ont parfois durée plus de 7 heures.

Aussi, je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble de nos bénévoles pour tout ce qui a été accompli au cours de cette année et leur demander de garder leur enthousiasme et leur soutien pour l'année en cours !

L'ouverture de notre site internet, a permis de rendre encore plus visible et accessible les activités de l'association. D'utilisation simple et conviviale, il permet également d'atteindre l'association en dehors des heures de permanences. Un grand merci à notre généreux « webmaster » M. Benoît Veste.

La préoccupation constante de l'association, est la recherche de bénévoles. D'année en année les demandes de prestations sont en constante augmentation et depuis la création de l'association, le nombre de nos bénévoles est en diminution. Les raisons de démissions sont multiples et diverses.

Dans notre société moderne et individualiste, il devient de plus en plus difficile de trouver des personnes désireuses de donner un peu de temps pour la vie associative. Toutefois, je voudrais relever toute l'importance du bénévolat qui est la force vive qui rend possible la vie associative, soubassement de la solidarité. Le bénévolat n'a pas pour vocation de se substituer à des intervenants au bénéfice d'une formation professionnelle pointue, il n'en reste pas moins que vie associative et bénévolat jouent un rôle irremplaçable dans la construction de la vie sociale, notamment dans la perspective de nouvelles réalités et problématiques. Il découle de cette situation que bénévoles et professionnels ne sont pas en situation de concurrence mais de complémentarité. Il découle encore que plus les situations se complexifient, plus les règles et modalités de complémentarité gagnent à être repérées.

Aussi, la mission prioritaire de notre association, c'est de pouvoir répondre de manière optimale aux demandes qui nous sont faites. La vie est parfois bien imprévisible. Une maladie, un accident, ou un décès peut venir bouleverser le quotidien de chacun de nous. L'évolution démographique a aussi fortement modifié le réseau familial. Il y a aussi l'aspect émotionnel de la personne qui doit être aidée. Accepter d'être aidé, c'est reconnaître sa dépendance (même partielle), c'est devoir faire le deuil de la forme d'existence précédente. Aux contraintes liées à la maladie ou au handicap, s'ajoute ainsi un risque de perception de soi amoindrie. Demander de l'aide, commence parfois par un travail sur soi-même avant de pouvoir entreprendre les démarches nécessaires à son besoin.

A la fin de ces quelques mots, vous l'aurez certainement compris, l'engagement de nouveaux bénévoles est un besoin vital pour notre association. Aussi, nous nous permettons de faire appel à votre influence auprès des personnes de votre entourage ou connaissances qui accepteraient de donner un peu de leur temps pour une association au service du bien être de la population.

Gisèle Marthe Présidente

LES ACTIVITES DEVELOPPEES EN 2012

- Nous avons instauré la gratuité des 10 premiers kilomètres pour toutes les demandes de prestations. Aussi, afin de ne pas prêter nos bénévoles, nous avons compensé ces frais par une indemnité de déplacement pour chaque prestation.
- Par l'ouverture de notre site internet, « www.lemouretsolidaire.ch » l'association est devenue visible sur les réseaux sociaux. Nous tenons à remercier notre webmaster, M. Benoît Veste, pour la création de ce site qui se veut convivial et d'une utilisation très facile.
- Sur l'initiative de bénévoles, des après-midis rencontres ont été organisés tous les jeudis de fin de mois au siège de l'association. Ces rencontres qui sont très appréciées, favorisent le lien social avec les personnes démunies de contact. Un grand merci à nos bénévoles qui assurent l'organisation et le déplacement de ces personnes.
- Plusieurs recherches de bénévoles ont été réalisées par le biais d'annonces dans le journal « Le Messager », sur notre site internet, ainsi que par quelques affiches. Malheureusement aucune proposition ne nous est parvenue.
- Une rencontre et un repas sont organisés chaque fin d'année en remerciement à tous nos bénévoles. Cette rencontre permet à chacun nous de pouvoir échanger ses points de vue, ses difficultés rencontrées, ses ressentis, et aussi connaître la satisfaction de chacun d'entre nous.

LES BENEVOLES

À fin 2012 l'équipe des bénévoles de l'association se composait de :

- ✓ 5 membres du comité
- ✓ 7 membres actifs du service des prestations
- ✓ 5 membres actifs du service des repas à domicile
- ✓ 4 membres ponctuels



Nous avons reçu la démission de notre bénévole Monsieur Michel Kolly pour la fin de l'année. Son départ nous a beaucoup attristé. Nous le remercions chaleureusement pour son engagement et son dévouement intense envers notre association depuis sa création.

Nous avons également reçu la démission de :

Madame Manuela Berger et de Monsieur Glauser Peter.

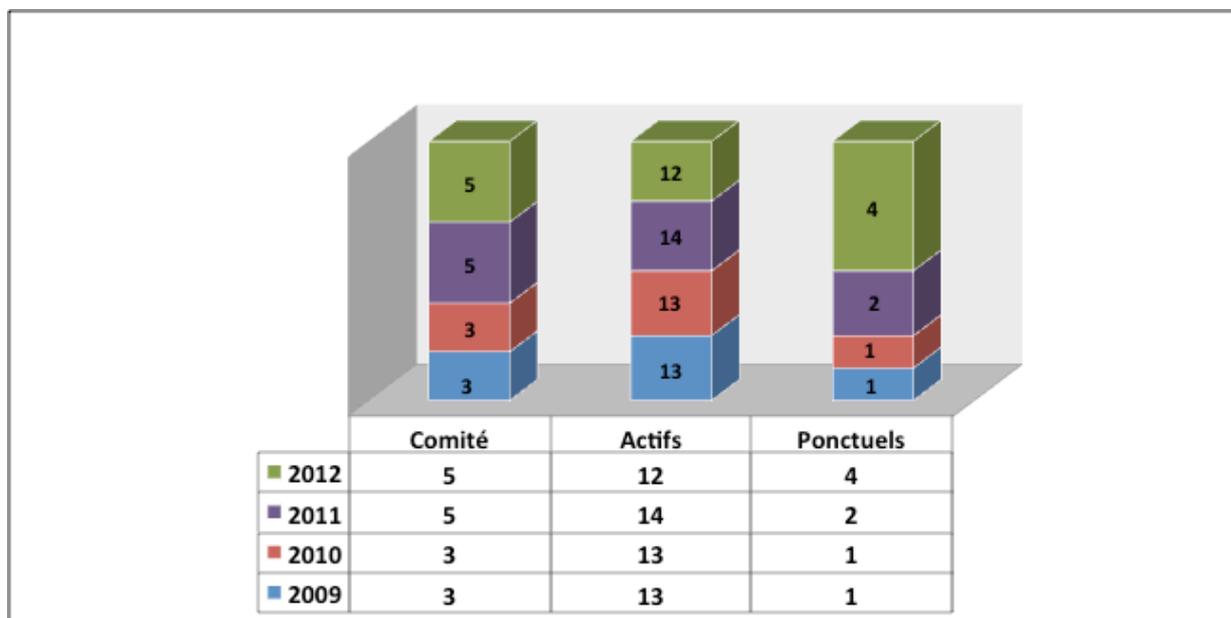
M. Glauser avait débuté son activité de bénévole le 1^{er} septembre 2012 et suite à des problèmes de vue, il se trouva avec une interdiction de conduire un véhicule. Aussi, à la fin octobre 2012, il a dû malheureusement cesser son activité de bénévole.

Nous les remercions pour leur engagement envers l'association.

Comme nous le répétons chaque année, le fonctionnement et le développement d'une association ne sont rendus possibles que grâce à l'engagement et le dévouement de toute une équipe de bénévoles.

Aussi, le Comité de l'association tient à exprimer **ses plus vifs remerciements** à chacun et chacune, pour tout ce qu'il ou elle apporte au sein de cette association.

EVOLUTION DES BENEVOLES DE 2009 A 2012



LES MEMBRES COTISANTS DE L'ASSOCIATION

Comme chaque année, nous tenons à relever que la viabilité d'une association à but non lucratif, ne peut se réaliser, sans le soutien financier de ses membres cotisants. Ainsi, à fin 2012, l'association a eu le plaisir de compter avec le soutien de :

✓ **51 membres cotisants.**

Nous les remercions chaleureusement pour leur aide financière. Nous mettons toute notre confiance dans leur fidélité et dans la continuité de leur engagement envers notre association.

NOS GENEREUX MEMBRES DE SOUTIEN ET DONATEUR

Nous avons eu le grand bonheur de recevoir de généreux dons de soutien de la part de:

la Loterie Romande

la commune de Le Mouret

la commune de Ferpicloz

la banque Raiffeisen Cousimbert

deux familles donatrices

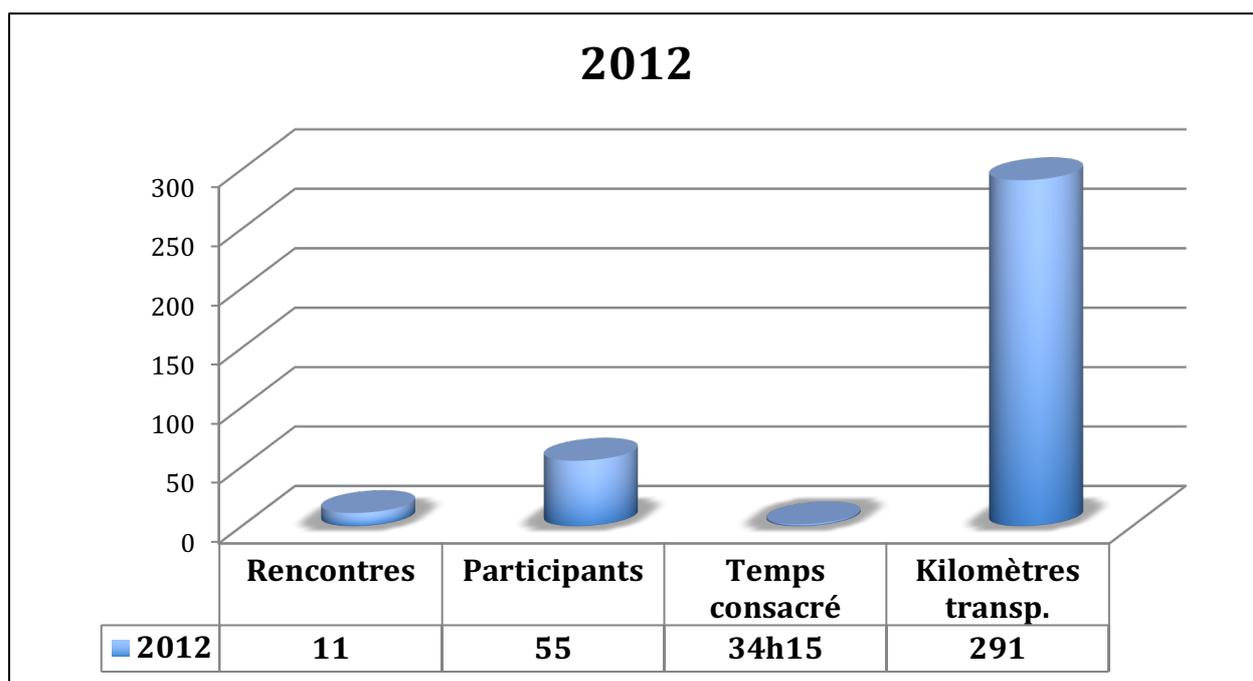
Tous nos remerciements vont à ces donateurs qui ont contribué de manière active au bon fonctionnement de l'association durant l'année 2012 et formulons le vœu de pouvoir compter sur leur aide indéfectible pour l'avenir de l'association.

Merci 



LE MOURET-SOLIDAIRE EN QUELQUES CHIFFRES

LES APRES-MIDIS RENCONTRES

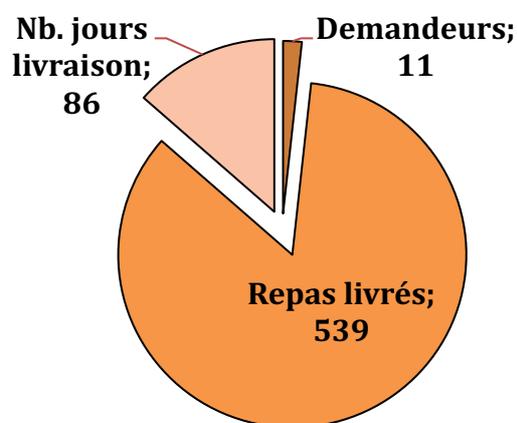


Depuis le début de l'année, sur l'initiative de bénévoles, des après-midis rencontres sont organisés au local de Bonnefontaine. Ils ont lieu tous les derniers jeudis du mois.

Ces rencontres ont pour but de permettre aux personnes souffrant de solitude ou d'isolement de participer à des activités ludiques au local de Bonnefontaine. Un service de transport est organisé avec les bénévoles pour les déplacements des personnes.

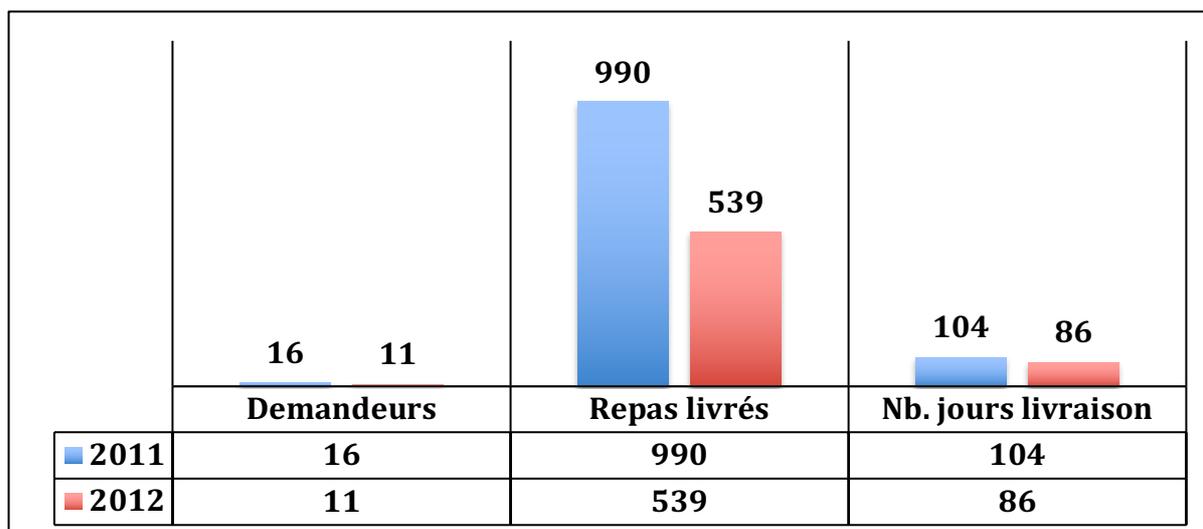
Le taux de fréquentation de cette activité est relativement faible. La participation en 2012 à été de 3 à 4 personnes par rencontre. On constate que les personnes ont encore un peu de peine à faire appel à cette forme d'échanges et de contacts.

LES REPAS A DOMICILE 2012



Le service de livraisons des repas à domicile est également une forme de soutien social très important dans notre société. Il ne s'arrête pas seulement au simple fait d'apporter un repas, mais il entretient également le lien social.

EVOLUTION DES LIVRAISONS DE REPAS A DOMICILE DE 2011 A 2012



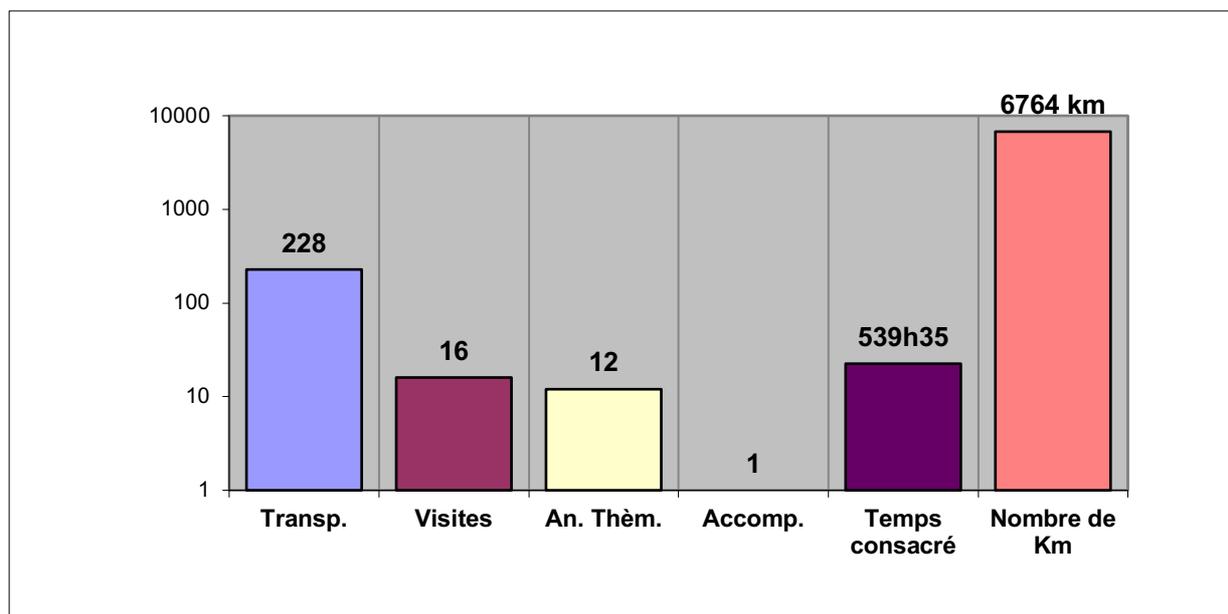
Malgré le prix attractif de (fr. 11.--) et la qualité « fourchette verte » des repas qui nous sont fournis par l'Institut « Les Peupliers », nous constatons une diminution importante de commandes de repas pour l'année 2012.

Il est à relever que de plus en plus de « restaurants, boucheries-traiteurs » fournissent ce genre de prestations. Bien que plus onéreuses, elles ont l'avantage d'être fournies 6 jours sur 7.

Toutefois, il me plaît à relever toute l'importance de notre modeste service. La livraison des repas par nos bénévoles est toujours un moment très attendu par nos bénéficiaires. Il est fait d'échanges, de dialogues et d'écoutes. C'est souvent le seul moment de la journée pour la personne de rompre la solitude.

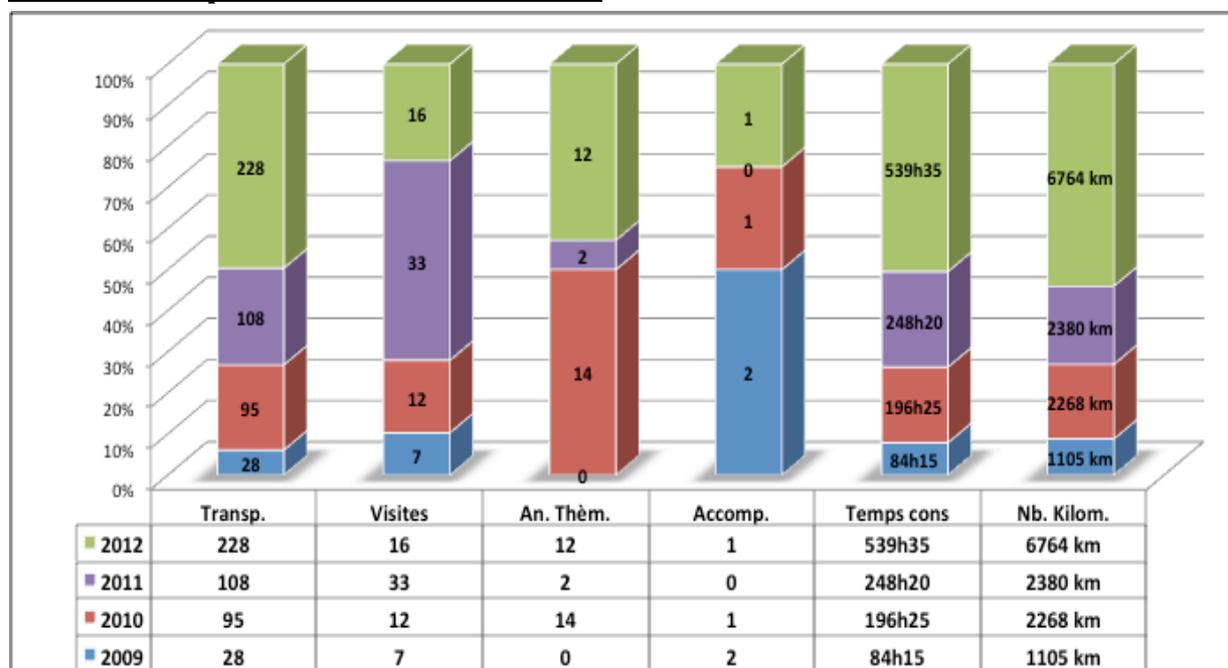
LES PRESTATIONS RENDUES PAR DOMAINE

Cela fait maintenant 3^{1/2} ans que l'association a été constituée, nous vous présentons ci-dessous quelques statistiques sur les activités de l'association.



Nos bénévoles ont bien été sollicités en 2012. Ils totalisent un nombre de 257 prestations, qui ont nécessité **539h35** et parcouru **6764** kilomètres. Un grand **MERCI** à chacun d'entre eux.

Evolution des prestations de 2009 à 2012



Pour les transports nous enregistrons une progression de 120 prestations, soit une augmentation de 111% par rapport à 2011.

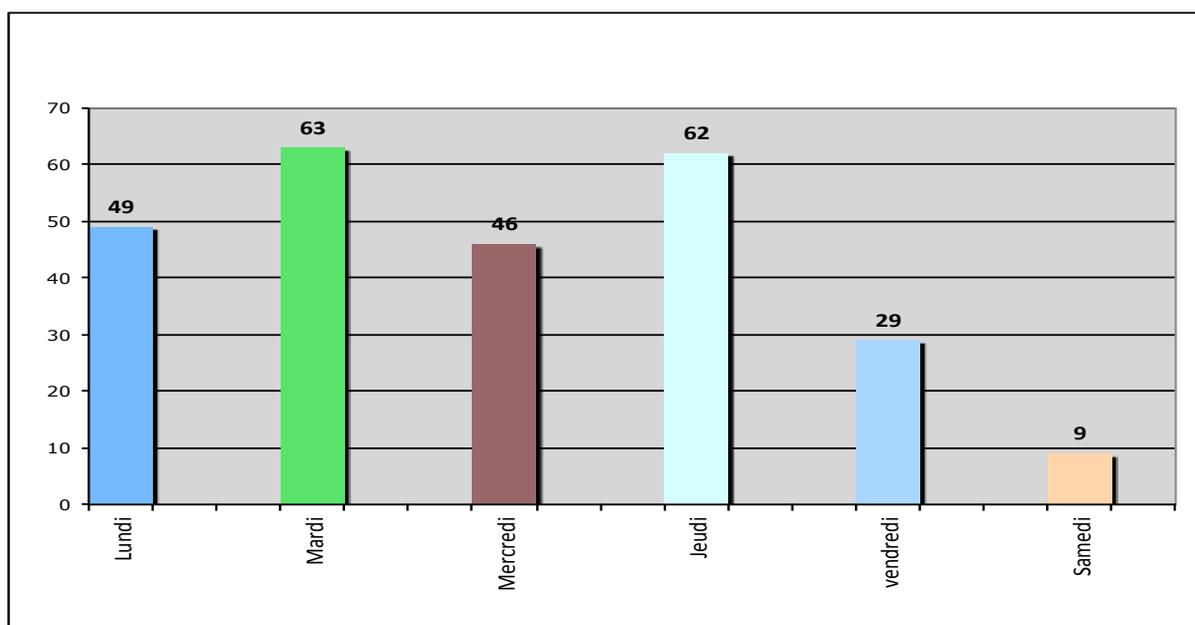
Les visites à domicile sont en diminution. La raison est qu'en 2011, nous faisons régulièrement la lecture à une personne qui a dû être placée dans un home.

Le résultat des animations à thèmes correspond aux après-midis rencontres organisés tous les jeudis de fin de mois.

Nos bénévoles ont consacré 539h35 soit une augmentation de 291h15 par rapport à 2011. Ceci est en relation avec l'augmentation des prestations.

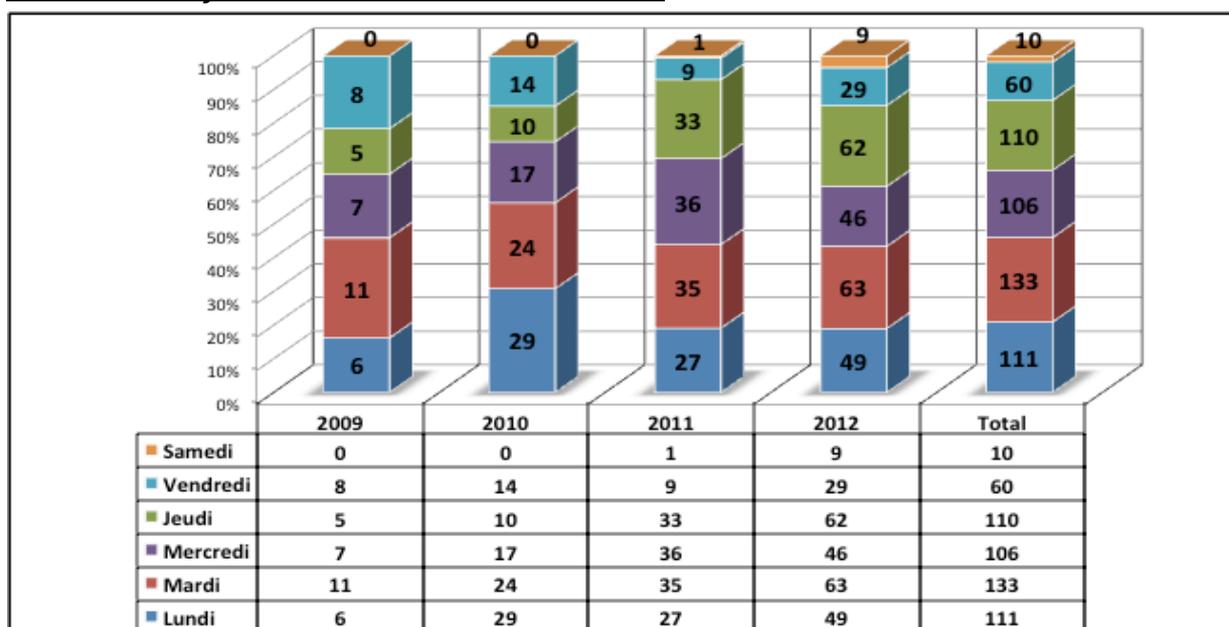
Concernant les kilomètres, les facteurs jouant un rôle dans cette augmentation de 4'384 km par rapport à 2011, sont sans aucun doute l'augmentation du nombre de prestations et également les prestations réalisées hors canton.

Les jours les plus demandés en 2012



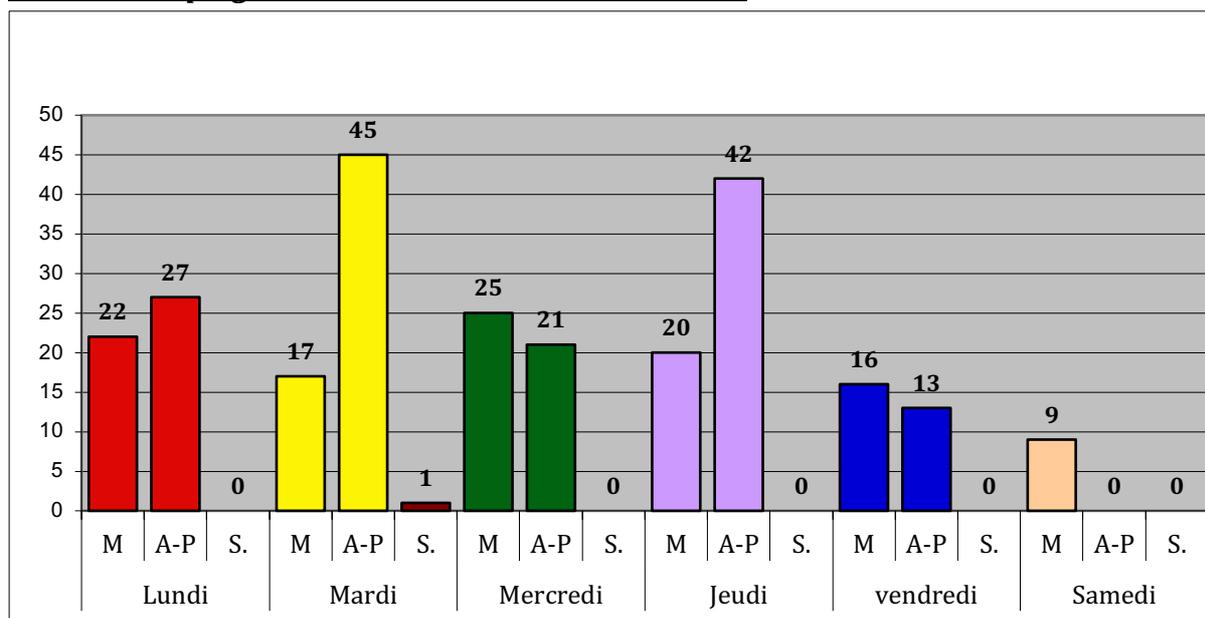
Comme chaque année, les jours les plus demandés subissent quelques variations par rapport à l'année précédente. Toutefois, pour 2012, l'augmentation s'est fait sur tous les jours de la semaine.

Evolution des jours demandés de 2009 à 2012



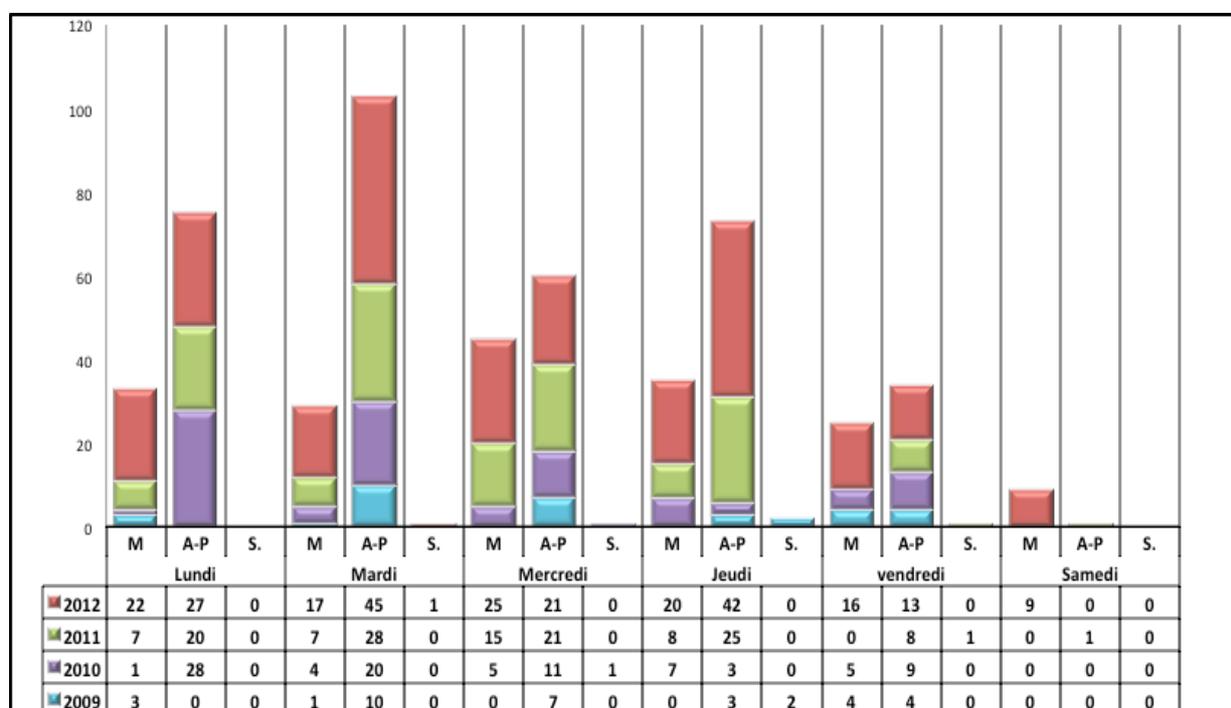
Le choix des jours est directement lié avec les rendez-vous chez les médecins et dans les hôpitaux. Depuis la création de l'association ce ne sont pas moins de 530 prestations qui ont été rendues.

Le choix des plages horaires des demandes en 2012



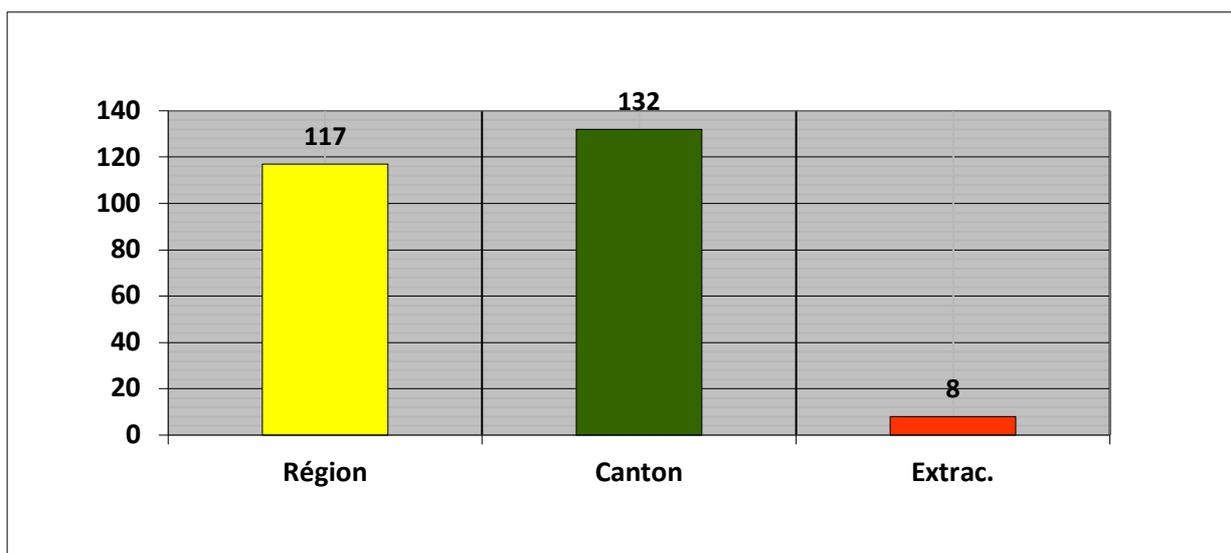
En 2012, pas de changement par rapport à 2011, nous enregistrons la même répartition des après-midis.

Evolution plages horaires des demandes de 2009 à 2012



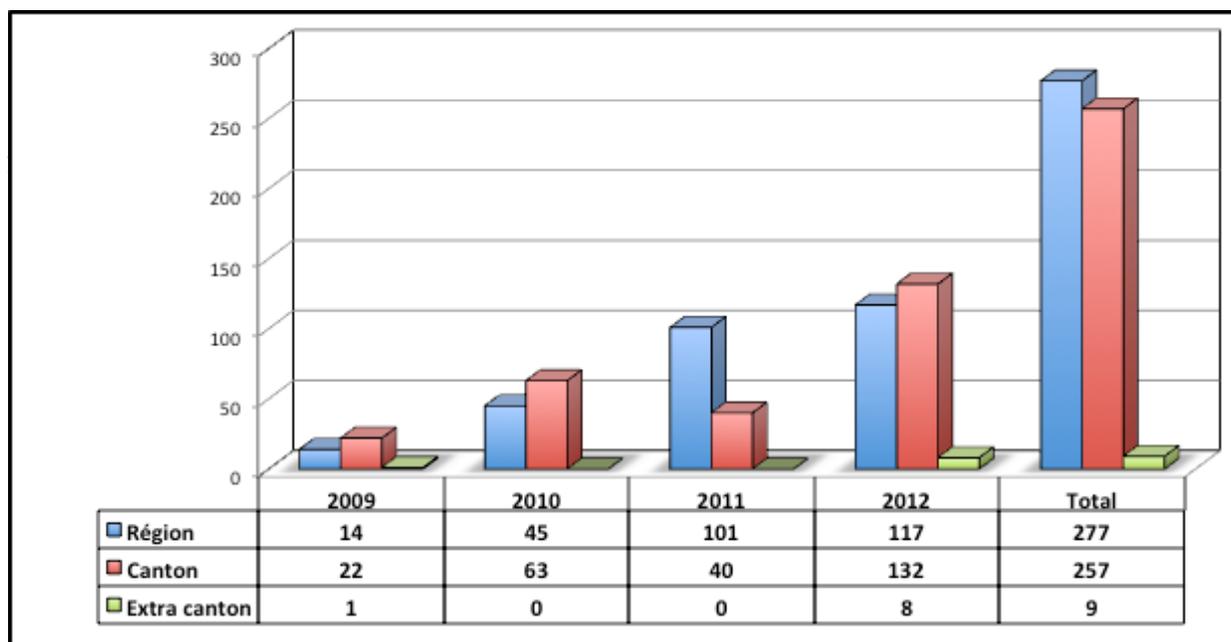
Comme le démontre le graphique, depuis la création de l'association, les après-midis sont les plages horaires les plus sollicitées.

Prestations par secteurs en 2012



En 2012, les prestations demandées ont été plus élevées pour le secteur cantonal.

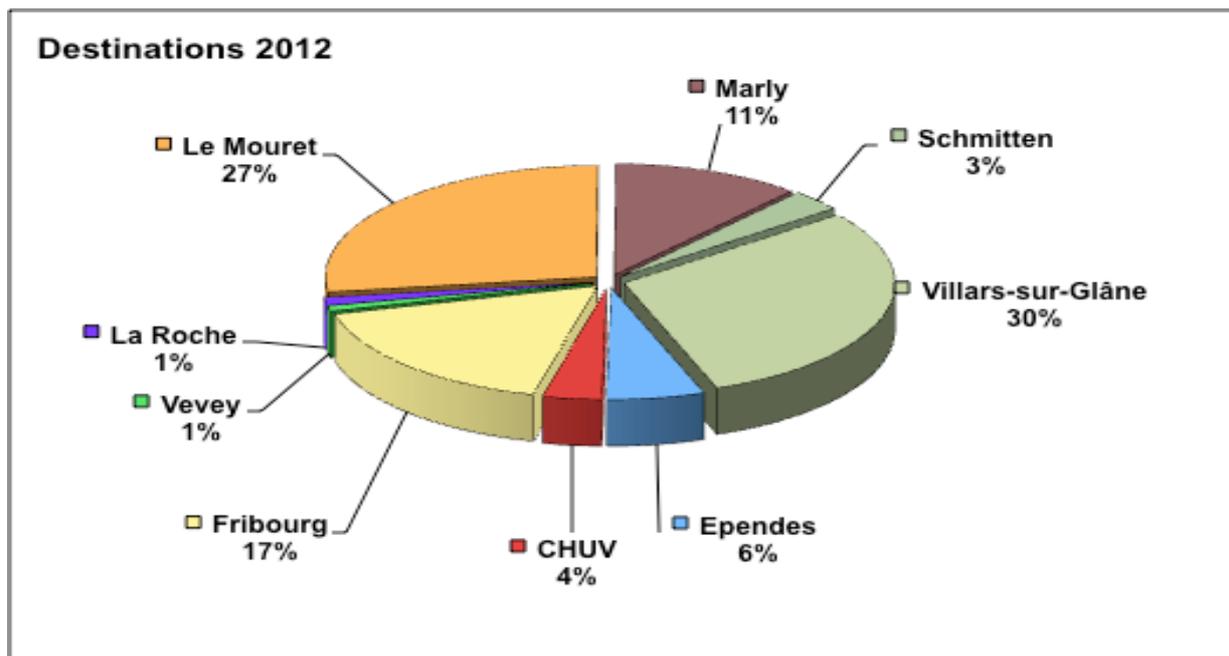
Evolution des prestations par secteur de 2009 à 2012



Regroupant les trois secteurs, ce ne sont pas moins de 543 prestations qui ont été réalisées depuis la création de l'association.

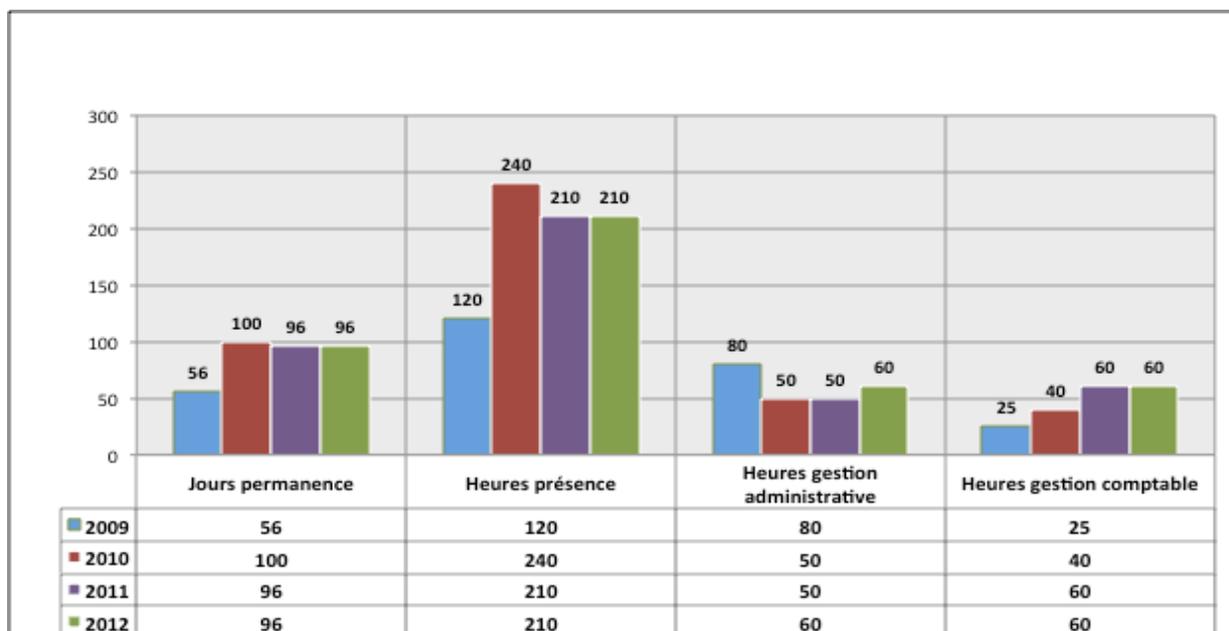
Avec le cumul des prestations pour les repas à domicile, l'association comptabilise 616 prestations rendues auprès de la population locale et régionale.

Les destinations des prestations



Nous constatons comme chaque année que les demandes de transports vers le HFR à Villars-sur-Glâne sont toujours en tête de liste. En effet, les déplacements vers ce site posent toujours des problèmes pour de nombreuses personnes sans moyen de locomotion ou atteintes dans leur santé. Pour la personne âgée devoir utiliser les transports en communs avec toute la complexité due à l'évolution informatique mise en place, s'avère juste impossible.

Gestion de l'association de 2009 à 2012



Un investissement d'environ **330 heures** de bénévolat a été consacré par les membres du comité pour mener à bien la gestion de l'association.

Un grand **MERCI** à toutes ces personnes pour leur intense engagement envers l'association.

PROGRAMME D'ACTIVITES 2013

- Recherche de bénévoles
Comme nous l'avons développé en début de rapport, la recherche de bénévoles est notre priorité. Bien que nos recherches antérieures soient restées sans résultat, nous allons poursuivre notre recherche par des annonces, des affiches, et par la promotion de notre association.
- Recherche de nouveaux membres cotisants et donateurs
Pour réaliser pleinement nos activités, notre association dépend essentiellement de la générosité de ses membres réguliers et donateurs. Par la promotion de notre association nous espérons sensibiliser un plus grand nombre de personnes à l'utilité de nos activités.
- Les animations rencontres
Nous allons poursuivre l'organisation des après-midis rencontres.
- Les animations à thèmes
Le développement et l'organisation de différentes animations à thèmes feront parties de nos objectifs 2013.
- Sortie estivale de nos bénévoles
Nous allons organiser une activité de loisirs avec nos bénévoles
- Jubilé des cinq ans de l'association en 2014
Nous allons mettre en place un petit groupe de travail pour marquer les cinq ans l'association.

REMERCIEMENTS

A la lecture de notre rapport, vous constaterez que l'année 2012 s'est achevée tout comme les autres années, sur un bilan positif.

Aussi, le comité tient à réitérer ses plus vifs remerciements à tous ses bénévoles porteurs des valeurs de respect, d'engagement, de solidarité.

Nous remercions également toutes les personnes qui ont œuvré de près ou de loin à faire connaître ou à aider notre association.

Avec la volonté de répondre au mieux aux demandes de ses membres, le Mouret-Solidaire poursuivra et développera ses tâches prioritaires dans la mesure où il pourra disposer des ressources financières suffisantes. A cet égard, nous tenons à adresser nos remerciements à tous nos membres et donateurs qui ont permis la création et le maintien de l'association « Le Mouret-Solidaire ».

Mes chaleureux remerciements vont aux membres du comité, pour leur précieuse collaboration et leur engagement indispensable pour le bien de l'association.

LES MEMBRES DU COMITE

Gisèle Marthe : Présidente

Chantal Zillweger : Vice-présidente

Jeanne-Marie Marty : Membre

Sandra Marthe : Membre

Jacqueline Richard : Membre



Nous vous remercions de votre fidélité, de votre confiance et de votre soutien.

Comptes 2012 de l'association

CHARGES			PRODUITS		
Désignation	Comptes	Budget	Désignation	Produits	Budget
Frais du comité	800.00	800.00	Cotisations membres réguliers	1'810.00	1'300.00
Frais administratifs (envois - timbres..)	250.20	250.00	Dons	2'740.00	1'000.00
Fournitures de bureau	23.70	200.00	Dons des Communes	2'500.00	2'500.00
Autres fournitures			Dons (compensation loyers)	5'760.00	5'760.00
Mobilier	0.00	1'000.00	Soutien Loterie Romande	2'000.00	2'000.00
Frais de téléphone	505.00	600.00	Produits des prestations de service	0.00	1'000.00
Frais de publicité - promotion	40.00	700.00	Produits des cours à thèmes	0.00	
Frais de kilomètres			Produits des intérêts	20.15	100.00
Frais de cours et formation	0.00	800.00	Autre produits	0.00	15.00
Frais entretien mobilier					
Indemnités des bénévoles	2'050.00	2'000.00			
Cotisations aux Associations	50.00	100.00			
Assurances RC					
Souper annuel	880.70	1'200.00			
Autres charges	244.50	500.00			
Informatique - Internet	415.00	1'000.00			
Loyers	5'760.00	5'760.00			
Frais bancaires	58.85	100.00			
	10'117.95	14'050.00			
Résultat	3'752.20	-1'335.00			
TOTAL DES CHARGES	13'870.15	12'715.00	TOTAL DES PRODUITS	13'870.15	12'715.00

Bilan 2012 de l'association

Désignation	Bilan au 01.01.2012	Mouvements		Bilan au 31.12.2012
		Doit	Avoir	
ACTIFS				
Disponibilités				
Caisse	1'237.05	4'609.30	5'470.40	375.95
Banque Raiffeisen 135057.12	14'493.40	9'632.65	6'165.65	17'960.40
PASSIFS				
Passif transitoire	-1'420.90	1'420.90	274.60	-274.60
FORTUNE	14'309.55			18'061.75

Budget 2013 de l'association

CHARGES		PRODUITS	
<u>Désignation</u>	<u>Budget</u>	<u>Désignation</u>	<u>Budget</u>
Frais du comité	800.00	Cotisations membres réguliers	1'500.00
Frais administratifs (envois - timbres..)	300.00	Dons	500.00
Fournitures de bureau	200.00	Dons des Communes	2'500.00
Autres fournitures		Dons (compensation loyers)	5'760.00
Mobilier	500.00	Soutien Loterie Romande	2'000.00
Frais de téléphone	600.00	Produits des prestations de service	0.00
Frais de publicité - promotion	500.00	Produits des rencontres à thèmes	400.00
Frais de kilomètres		Produits des intérêts	20.00
Frais de cours et formation	400.00	Autres produits	
Frais entretien mobilier			
Indemnités des bénévoles	2'500.00		
Cotisations aux Associations	100.00		
Assurances RC			
Souper annuel + sortie	1'500.00		
Autres charges	500.00		
Informatique - Internet	1'000.00		
Loyers	5'760.00		
Frais bancaires	100.00		
	14'760.00		
Résultat	-2'080.00		
TOTAL CHARGES	12'680.00	TOTAL PRODUITS	12'680.00

Afin de pouvoir réaliser les activités de l'association, nous avons établi un budget 2013 pour un montant global de Fr 14'760.--. Le budget de cette nouvelle année est supérieur de Fr. 700.-- à celui de l'année dernière.

Augmentation des charges :

- Indemnités
Suite à l'augmentation des prestations, nous avons modifié le budget des indemnités des bénévoles en conséquence.
- Souper annuel + sortie
En remerciement à nos bénévoles, nous avons prévu d'organiser en plus du souper annuel, une sortie estivale.



Pour faire face à ces charges, l'association va poursuivre son activité de promotion et compte sur l'adhésion de nouveaux membres, ainsi que sur le généreux soutien de la Loterie Romande, des communes, de la banque Raiffeisen et de donateurs.



Ensemble, osons l'entraide et
la solidarité



Ne laissez personne venir à vous et repartir sans être plus heureux »

Mère Térésa :