



RAPPORT ANNUEL 2013

Association " Le Mouret-Solidaire "

Table des matières

<u>LE MOT DE LA PRESIDENTE</u>	4
<u>MOT D'UN BENEFICIAIRE</u>	5
<u>LES ACTIVITES DEVELOPPEES EN 2013</u>	5
LES BENEVOLES	6
EVOLUTION DES BENEVOLES DE 2009 A 2013	6
LES MEMBRES COTISANTS DE L'ASSOCIATION	7
NOS GENEREUX MEMBRES DE SOUTIEN ET DONATEUR	7
<u>LE MOURET-SOLIDAIRES EN QUELQUES CHIFFRES</u>	8
<u>LES APRES-MIDI RENCONTRES</u>	9
<u>LES REPAS A DOMICILE 2013</u>	10
EVOLUTION DES LIVRAISONS DE REPAS A DOMICILE DE 2011 A 2013	10
LES PRESTATIONS RENDUES PAR DOMAINE	11
EVOLUTION DES PRESTATIONS DE 2009 A 2013	11
LES JOURS LES PLUS DEMANDES	12
EVOLUTION DES JOURS DEMANDES DE 2009 A 2013	12
LE CHOIX DES PLAGES HORAIRES	13
EVOLUTION DES PLAGES HORAIRES DE 2009 A 2013	13
LES DESTINATIONS DES PRESTATIONS	14
PRESTATIONS PAR SECTEURS	15
EVOLUTION DES PRESTATIONS PAR SECTEUR DE 2009 A 2013	15
GESTION DE L'ASSOCIATION DE 2009 A 2013	16
<u>PROGRAMME D'ACTIVITES 2014</u>	16
<u>OBJECTIFS 2014</u>	17
<u>LES MEMBRES DU COMITE</u>	17
<u>COMPTES 2013 DE L'ASSOCIATION</u>	18
BILAN 2013 DE L'ASSOCIATION	18
<u>BUDGET 2014 DE L'ASSOCIATION</u>	19
<u>COMPTES 2013 DES REPAS A DOMICILE</u>	20



L'Association Le Mouret-Solidaire a bénéficié du soutien de :

Avec le soutien de la
 **Loterie Romande**

COMMUNE LE MOURET 



COMMUNE DE FERPICLOZ

RAIFFEISEN



Merci de votre soutien

LE MOT DE LA PRESIDENTE

En préambule, j'aimerais dire un merci chaleureux à tous nos membres cotisants, à nos donateurs, aux communes de Le Mouret et de Ferpicloz qui rendent possible l'activité de l'association "Le Mouret-Solidaire". Sans votre geste de générosité, nous ne pourrions tout simplement pas remplir notre mission, qui est d'aider toutes personnes jeunes et moins jeunes, faisant appel à notre association.

Je veux également relever le travail inlassable et précieux, réalisé par tous nos bénévoles, ainsi que par les membres du Comité. Grâce à leur dynamisme et à leur engagement, tous nos demandeurs ont pu trouver une aide bienveillante. Aussi je leur adresse mes plus vifs remerciements. Je tiens à remercier tout particulièrement Mme Chantal Zillweger, démissionnaire de notre association, pour son engagement et son soutien intense durant plus de trois années passées au sein de notre association.

Depuis sa création en juin 2009, les activités de l'association « Le Mouret-Solidaire » n'ont cessé de progresser. L'année 2013, s'est achevée par une augmentation des demandes de prestations de 22.6% par rapport à l'année précédente.

Ce sont les demandes de prestations de longue durée qui ont fortement influencé cette augmentation. Nous entendons par "longue durée"; la personne atteinte dans sa santé nécessitant un long suivi médical et par conséquent de nombreux rendez-vous médicaux. Signe significatif d'un changement organisationnel du monde hospitalier, de plus en plus souvent, il est demandé au "patient" de planifier, déjà lors de la 1^{ère} séance de consultation, tous les différents rendez-vous nécessaires à son suivi médical. Ceci a eu comme incidence, qu'il n'était plus possible pour le bénévole engagé d'appliquer la procédure instaurée dans notre règlement interne, qui stipule que toutes demandes de prestations doivent être fixées par l'administration de l'association. Aussi, lors d'une séance extraordinaire avec nos bénévoles, nous avons élaboré une nouvelle procédure pour ces cas particuliers, permettant ainsi de respecter les directives de l'association ainsi que la protection de nos bénévoles.

Nous avons également constaté une plus grande diversité dans le choix des demandes de prestations. Grâce à la formation ad hoc de nos bénévoles, nous avons pu fournir plusieurs demandes de prestations pour un accompagnement en fin de vie.

Chaque année apporte son lot de nouvelles situations à traiter, de solutions à trouver, de difficultés à résoudre. C'est avec satisfaction que nous avons terminé l'année 2013, en ayant pu assurer toutes les prestations demandées.

Je saisi cette occasion pour remercier chaleureusement l'Institut des Peupliers à Oberried, qui nous fournit depuis plus de 13 ans des repas équilibrés et de qualité, à un prix défiant toute concurrence.

L'association "Le Mouret-Solidaire" se veut ouverte vers « autrui », vers la personne qui se trouve momentanément vulnérable. La vulnérabilité existe autant par la solitude, la maladie, la vieillesse ou autre. Ainsi, des personnes seules, sans attaches ni famille proche, peuvent se retrouver démunies de l'essentiel, à savoir le contact humain. Même si elle ne se voit pas toujours, la détresse existe souvent près de chez nous, ce qui explique notre présence et l'importance de toutes nos activités au service de la population du Mouret et de ses environs.

Ce rapport d'activités vous invite à prendre plus en détail connaissance des activités réalisées par l'association "Le Mouret-Solidaire", je vous en souhaite une bonne lecture.

Gisèle Marthe Présidente

MOT D'UN BENEFICIAIRE

Chères Madames,

C'est avec beaucoup de plaisir que
je vous envoie et vous félicite pour vos
services.

En effet, nous sommes, mon mari et moi-
même, très heureux et avertis, de votre
présence dans notre village.

Nous vous remercions infiniment pour votre
disponibilité et gentillesse.

Nous vous soutiendrons avec plaisir et
de tout notre cœur.

Mes meilleures salutations.

Kelmo Kuro

LES ACTIVITES DEVELOPPEES EN 2013

Avec le concours de notre bénévole, Madame Eveline Huber - Wilhelm lic. phil. psychologue FSP et membre de la "Living Tao Foundation", Oregon USA, nous avons organisé des cours de : **TAIGYM**

Découvrir l'importance et le plaisir de bouger ! Un travail orienté sur le lâcher-prise, la détente, l'assouplissement et la coordination, l'équilibre.

Ainsi que des cours de : **TAIJI**

Une pratique de mouvements et de méditation. Par les mouvements lents, souples et fluides, le Tai Ji régularise agréablement et naturellement le flux énergétique dans notre corps. Il permet l'écoute intérieure, et nous mène à l'harmonie du corps et de l'esprit.

Nous avons organisé une sortie estivale pour nos bénévoles au chalet du « Cousimbart » montagne du Burgerwald. Avec le beau temps en prime, elle a débuté par une marche de 45 minutes, suivi d'un bon repas au chalet. Elle s'est ensuite poursuivie par des jeux de cartes et une promenade jusqu'au sommet de la « Berra ». Ce fût une belle journée qui nous a donné l'occasion de nous rencontrer et de partager de bons moments ensemble.

Nous avons adapté notre règlement interne par l'insertion d'une procédure particulière pour les demandes de prestations de longue durée. Ainsi, nos bénévoles sont autorisés à planifier directement avec les demandeurs de prestations les rendez-vous nécessaires à leur suivi médical.

Nous avons poursuivi tous les derniers jeudis de fin de mois, les après-midi rencontres au siège de l'association à Bonnefontaine. Après-midi qui sont fort appréciés des participants.

En fin d'année, nous avons organisé une rencontre « table ronde » avec tous nos bénévoles. Celle-ci avait pour but de favoriser les contacts entre les bénévoles du secteur des prestations et celui des repas à domicile, qui malheureusement n'ont pas souvent l'occasion de se retrouver. C'est aussi pour le Comité, un moment privilégié pour être à l'écoute de chacune et chacun d'entre eux.

LES BENEVOLES

À fin 2013 l'équipe des bénévoles de l'association se composait de :

- ✓ 4 membres du comité
- ✓ 8 membres actifs du service des prestations
- ✓ 5 membres actifs du service des repas à domicile
- ✓ 3 membres ponctuels

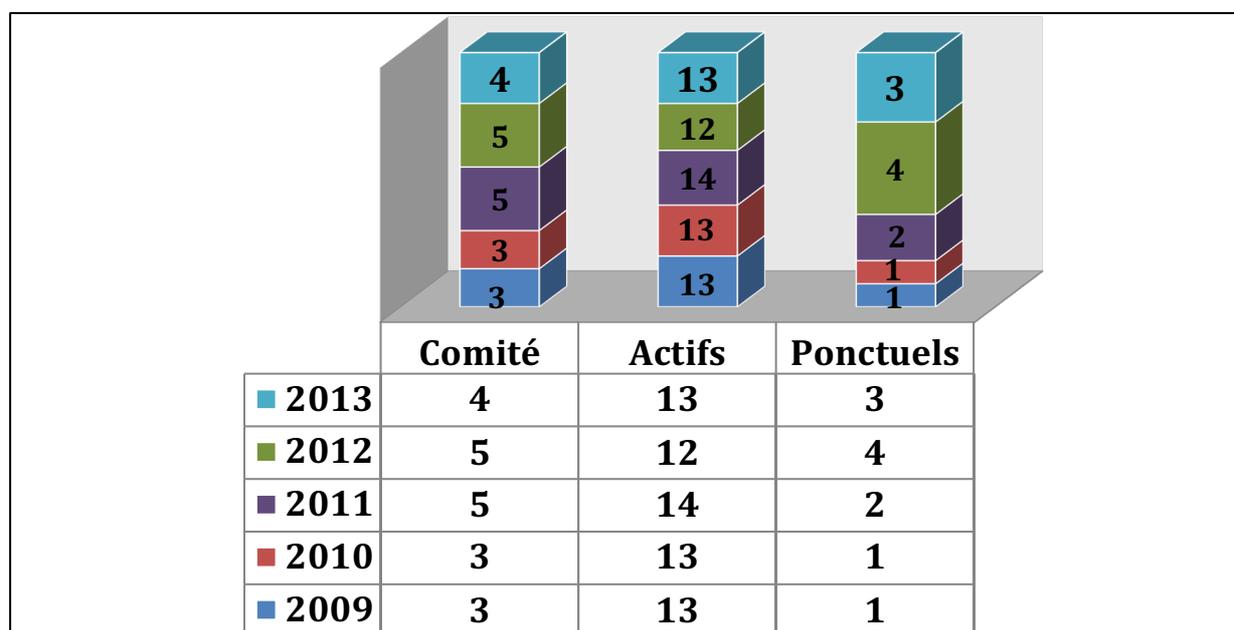


Nous avons eu le grand plaisir d'accueillir deux nouveaux bénévoles en les personnes de Mme Danielle Bard et de M. Georges Brülhart. Nous les remercions vivement pour leur engagement et espérons qu'ils trouveront au sein de notre association toute la satisfaction souhaitée.

Comme nous aimons à le répéter, une association de bénévolat ne peut fonctionner sans l'unité et la collaboration de toute une équipe. Aussi, le Comité de l'association tient à exprimer **ses plus vifs remerciements** à chacun d'eux, pour leur investissement et leur dévouement tout au long de l'année.

En février, nous avons reçu avec regret la démission de notre Vice-présidente Mme Chantal Zillweger. Nous la remercions de tout coeur pour son engagement et son dévouement, qui avait débuté lors de la création de l'association en juin 2009.

EVOLUTION DES BENEVOLES DE 2009 A 2013



LES MEMBRES COTISANTS DE L'ASSOCIATION

Comme chaque année, nous tenons à mettre en exergue que la viabilité d'une association à but non lucratif, ne peut se concrétiser sans le soutien financier de ses membres cotisants. Ainsi, à fin 2013, l'association a eu le plaisir de pouvoir compter avec le soutien de :

✓ **51 membres cotisants.**

NOS GENEREUX MEMBRES DE SOUTIEN ET DONATEUR

Nous avons eu le grand plaisir de recevoir de généreux dons de la part de nos fidèles sponsors :

La Loterie Romande

La commune de Le Mouret

La commune de Ferpicloz

La banque Raiffeisen Cousimbert

L'Association PME

La paroisse de Praroman pour le secteur des repas à domicile

Divers donateurs ponctuels

Nous transmettons nos plus vifs remerciements à tous nos membres cotisants, donateurs et de soutien, qui ont contribué de manière active au bon fonctionnement de l'association durant l'année 2013. Nous émettons le vœu de pouvoir compter sur leur aide indéfectible pour garantir la pérennité de l'association.





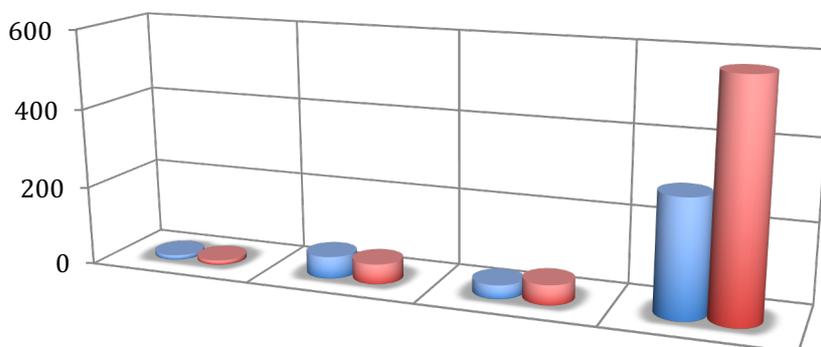
EN QUELQUES CHIFFRES



LES APRES-MIDI RENCONTRES



Evolution 2012-2013



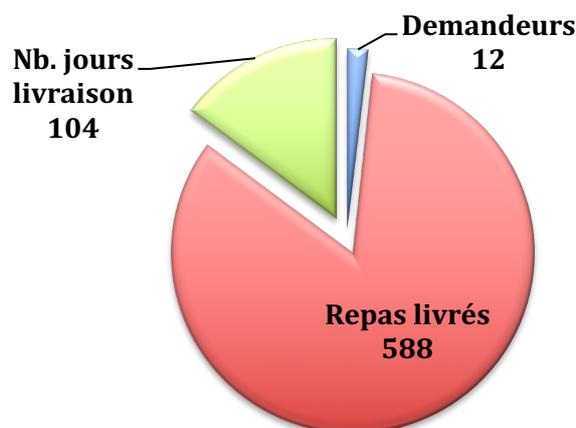
	Nb. renc.	Nb. partic.	Temps cons.	Kilom.parc.
■ 2012	11	55	34.15	291Km
■ 2013	11	50	49.50	573Km

Depuis deux ans, nous organisons avec l'aide de bénévoles des après-midi rencontres. Ils ont pour but de favoriser les contacts et les échanges, de stimuler le plaisir de vivre par des activités ludiques ou des promenades. Un service de transport est organisé pour les personnes non motorisées.

La participation 2013, est à peu près identique à celle de l'année précédente. Bien que nous recueillions souvent des témoignages de personnes souffrant de solitude, nous constatons que les personnes ont encore un peu de peine à faire appel à cette forme d'échanges et de contacts.



LES REPAS A DOMICILE 2013



Le service de livraisons des repas à domicile est également une forme de soutien social très important dans notre société. Il ne s'arrête pas seulement au simple geste d'apporter un repas, mais il entretient également le lien social.

EVOLUTION DES LIVRAISONS DE REPAS A DOMICILE DE 2011 A 2013

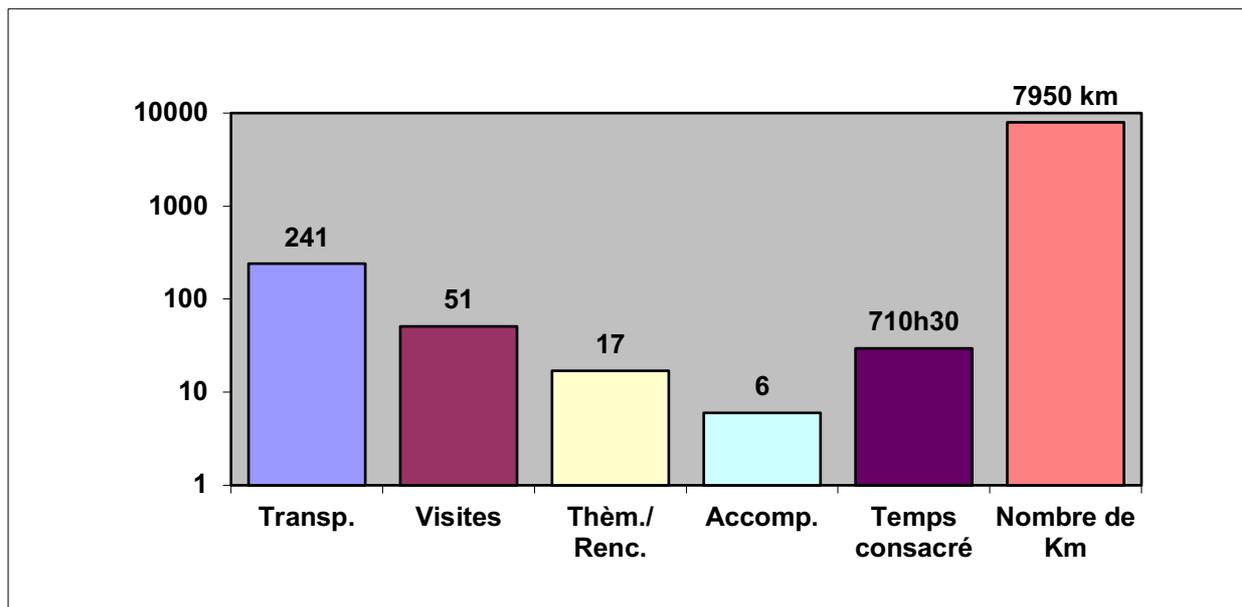
	Demandeurs	☑Repas livrés	☑Nb. jours livraison
2011	16	990	104
2012	11	539	86
2013	12	588	104

Malgré le prix attractif de (fr. 11.--) et la qualité « fourchette verte » des repas qui nous sont fournis par l'Institut « Les Peupliers », le nombre de personnes désirant commander des repas à domicile n'a que peu progressé en 2013. Toutefois, nous constatons une augmentation du nombre de repas livrés. Il est à relever, que les demandeurs ont la possibilité de pouvoir commander deux repas (de composition différente) par livraison. Cela permet d'assurer le repas du lendemain.

Bien que la demande reste faible, nous ne voulons pas sous-estimer ce genre de service pour notre population. La livraison des repas à domicile, apporté par nos familiers bénévoles, est toujours un moment de bonheur pour nos bénéficiaires. Cela maintient le dialogue et le contact. Une réflexion au sein du Comité est en court pour envisager une augmentation des jours de livraison.

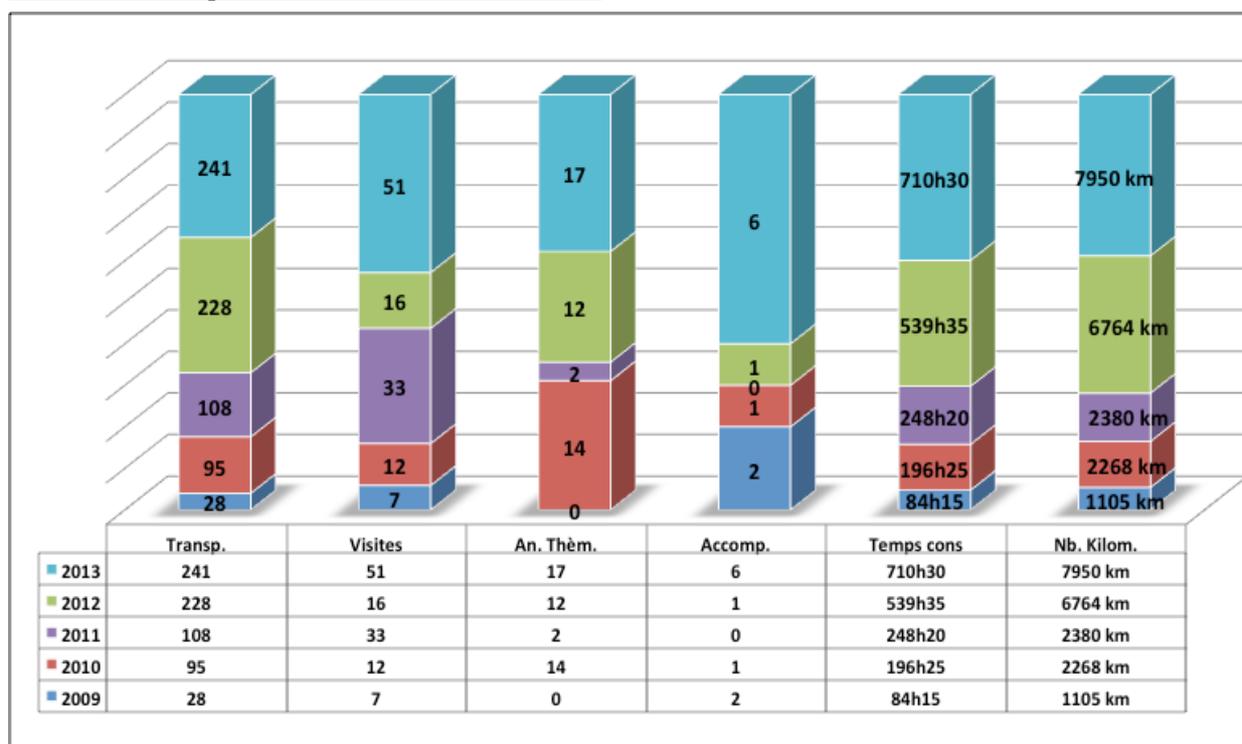
LES PRESTATIONS RENDUES PAR DOMAINE

Ci-dessous vous trouverez quelques statistiques correspondant aux 4 années d'activités pour le secteur des prestations.



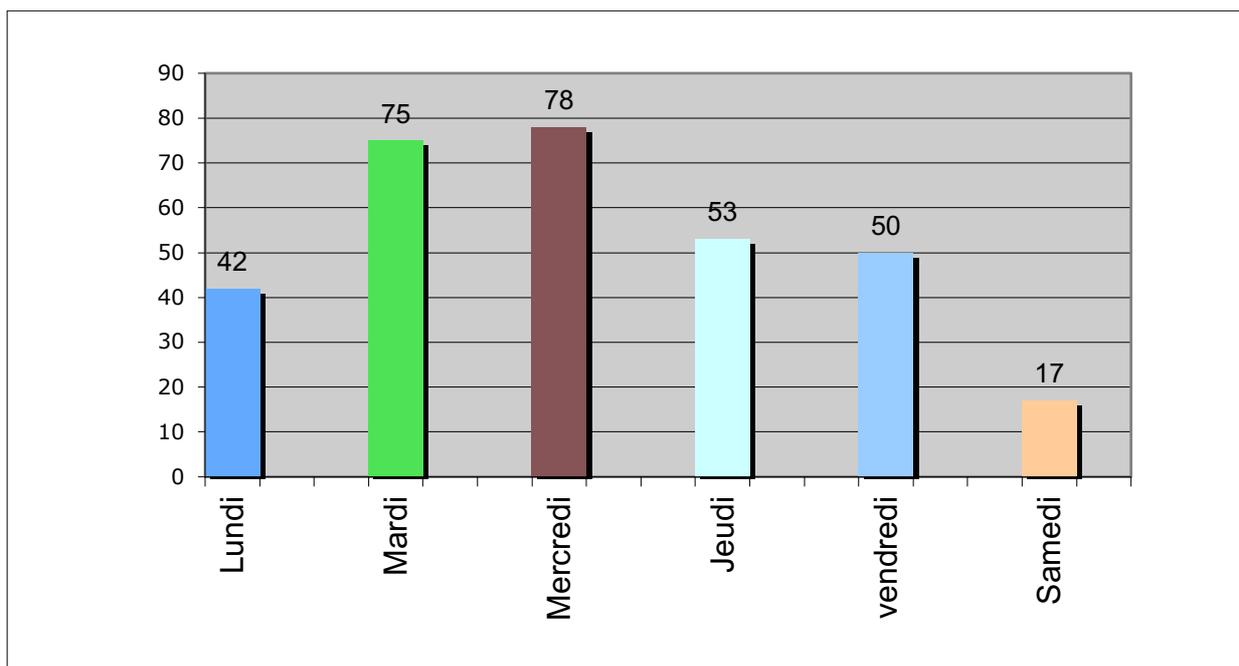
Les résultats 2013, relève d'un engagement intense de tous nos bénévoles. Particularité 2013, grâce à la formation spécifique de deux de nos bénévoles, nous avons pu assurer plusieurs demandes de prestations pour de l'accompagnement de personnes en fin de vie. Un grand **MERCI** pour leur précieuse collaboration et leur grande disponibilité.

Evolution des prestations de 2009 à 2013



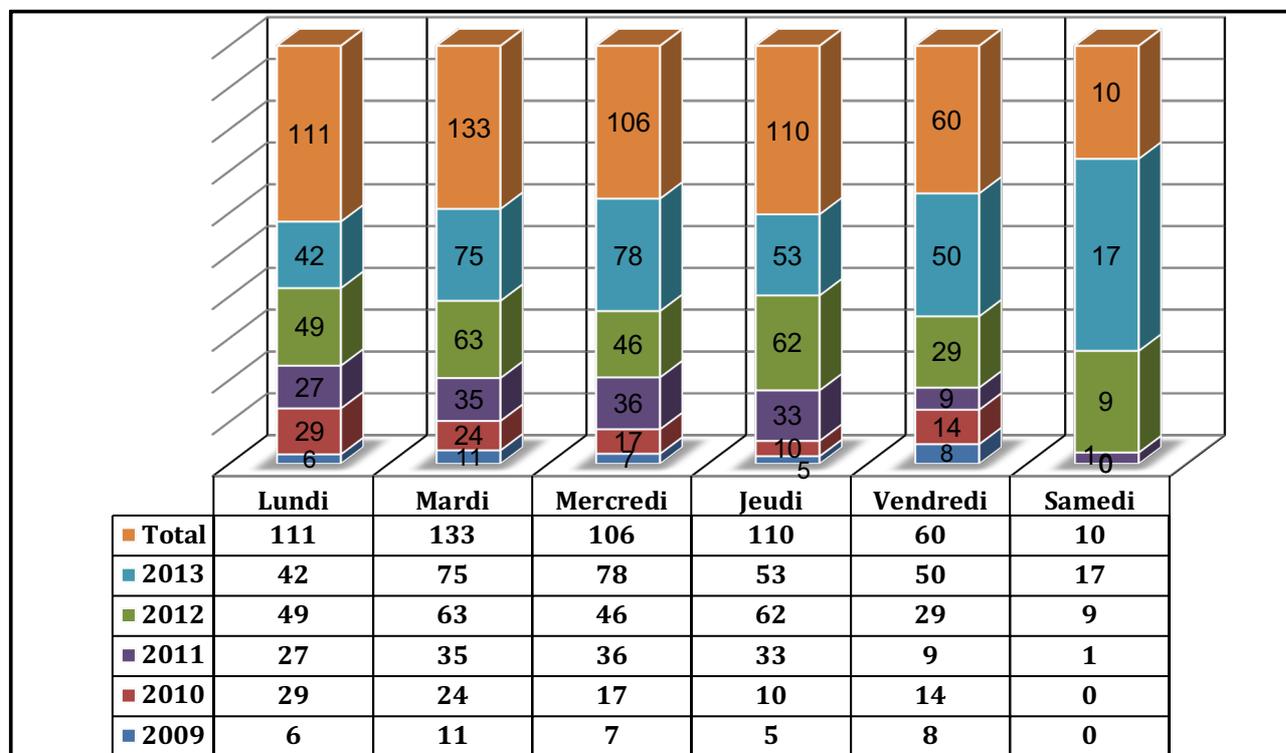
L'évolution de l'association démontre une constante progression dans tous ses services.

Les jours les plus demandés en 2013



Comme chaque année, le choix des jours est directement lié avec les rendez-vous des cabinets des médecins, hôpitaux et autres.

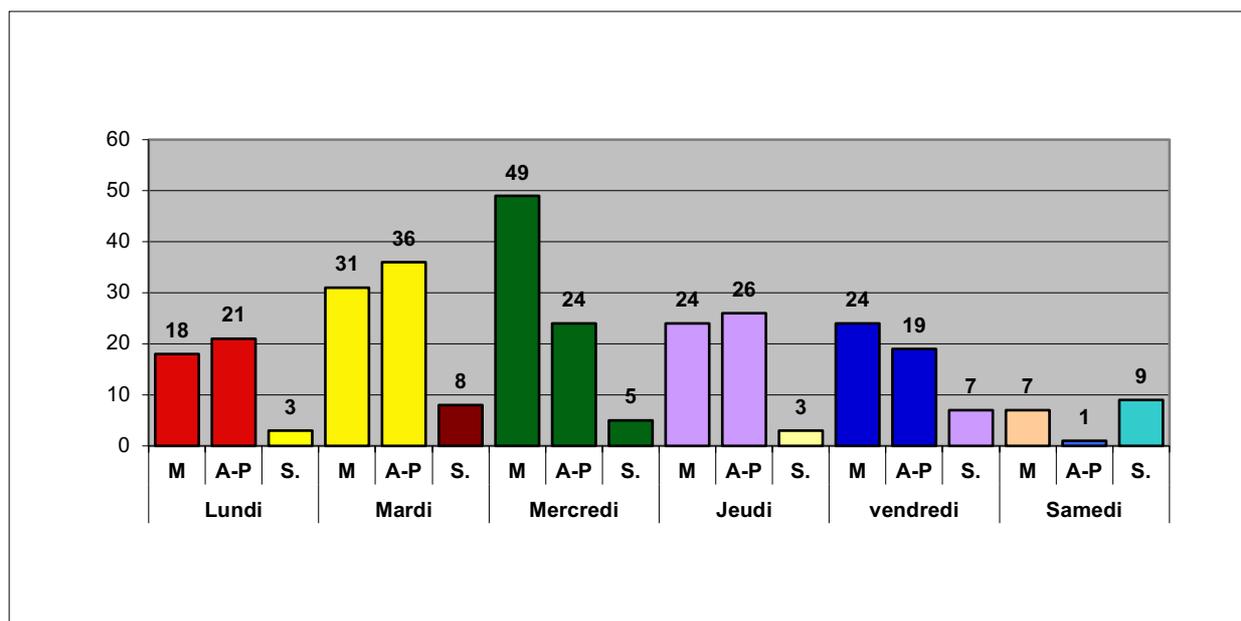
Evolution des jours demandés de 2009 à 2013



Les prestations fournies les dimanches sont cumulées avec les prestations des samedis.

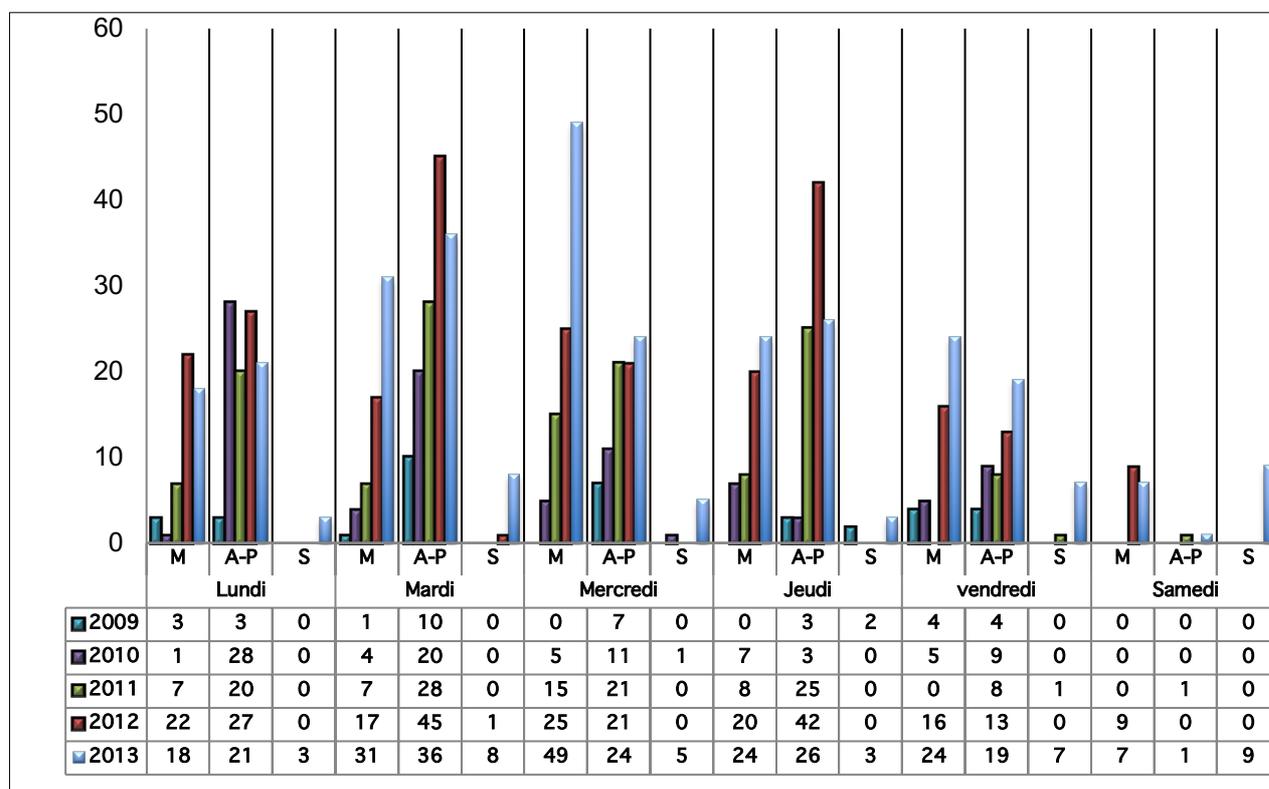
Les statistiques démontrent une certaine constance depuis 4 ans dans le choix des jours les plus demandés.

Le choix des plages horaires des demandes en 2013



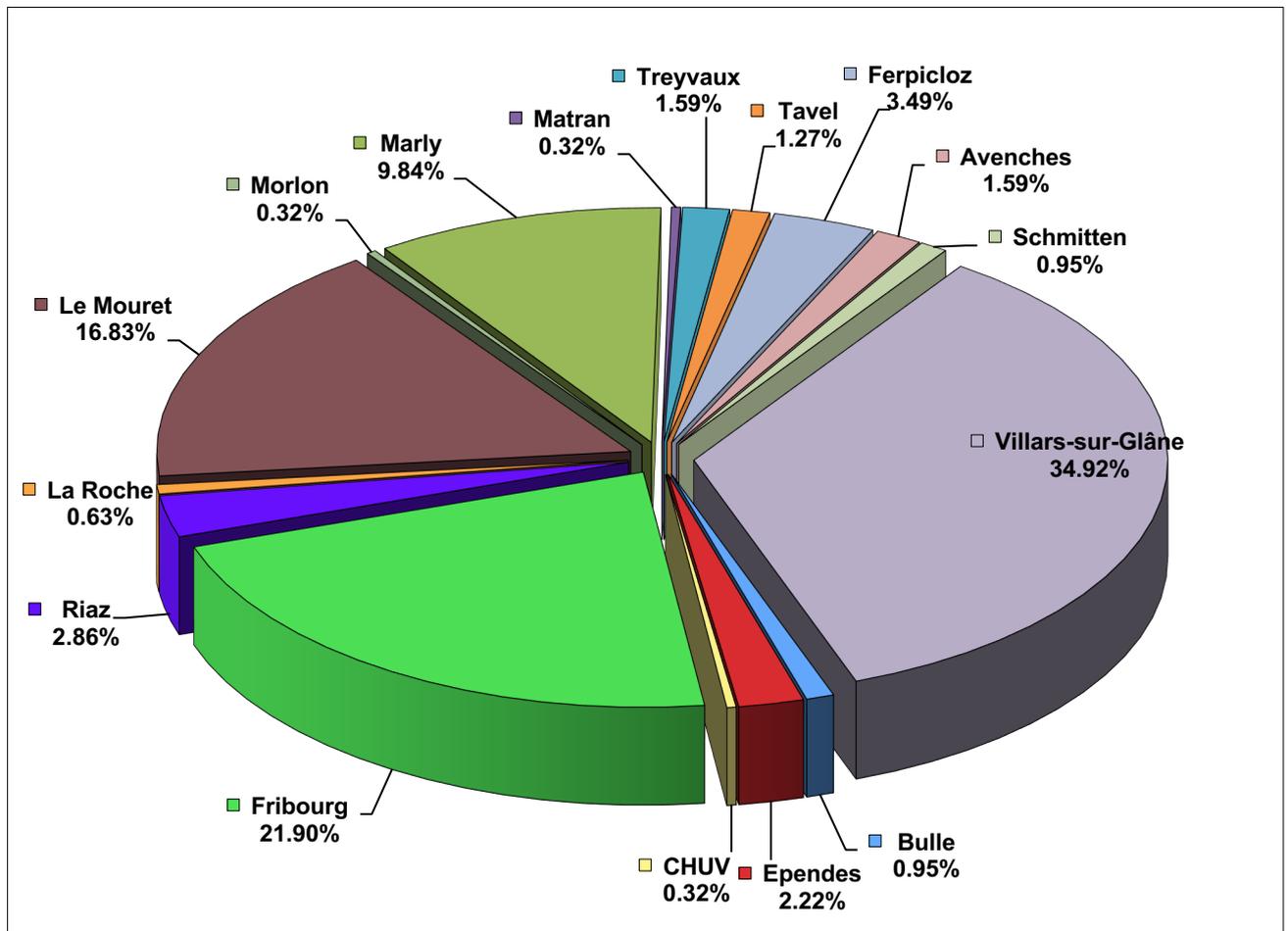
2013, fait un peu exception avec les autres années dont les après-midi étaient toujours en tête des demandes. Nous recensons une progression des demandes également pour les matins.

Evolution plages horaires des demandes de 2009 à 2013



Comme le démontre le graphique ci-dessus, les après-midi sont les plages horaires les plus demandées.

Les destinations des prestations en 2013



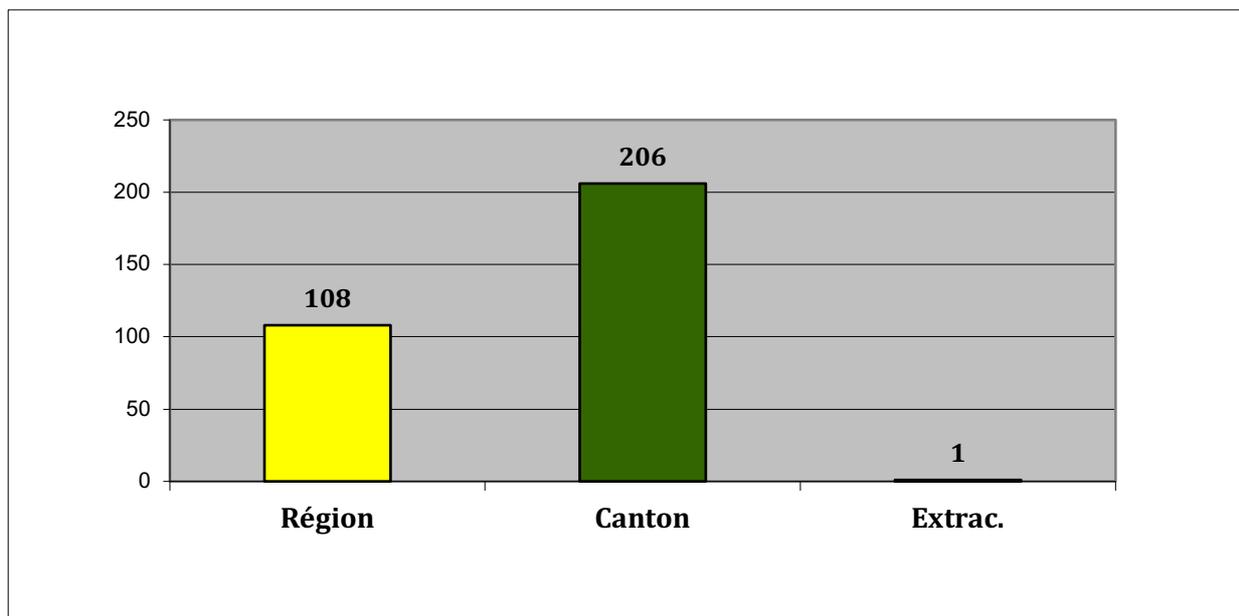
Comme nous pouvons le constater, les destinations sont très variées. Sans surprise, le HFR à Villars-sur-Glâne arrive comme chaque année en tête des demandes, suivi par la ville de Fribourg. On remarquera également les 16,83% pour la région du Mouret. Cela est dû essentiellement aux nombreuses demandes de prestations pour le cabinet de physiothérapie au Mouret.

Le taux 1.59 % pour la région d'Avenches, concerne une demande de prestations particulière pour raison professionnelle. Grâce au dévouement et à la disponibilité de nos bénévoles, nous avons pu assurer « à titre exceptionnel » plusieurs prestations qui ont nécessité un investissement en temps pouvant aller jusqu'à 7 heures de présence par jour.

La plupart des autres demandes de prestations étaient pour des rendez-vous auprès de médecins privés, accompagnements pour des achats, coiffeur et autre.

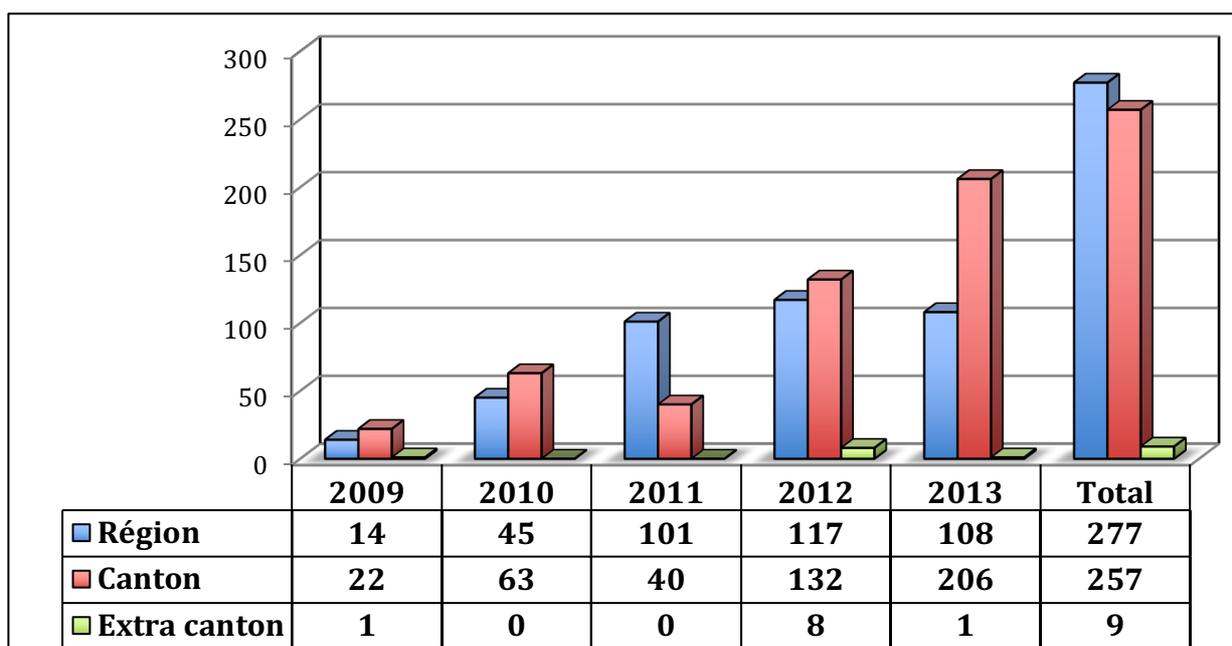


Prestations par secteurs en 2013



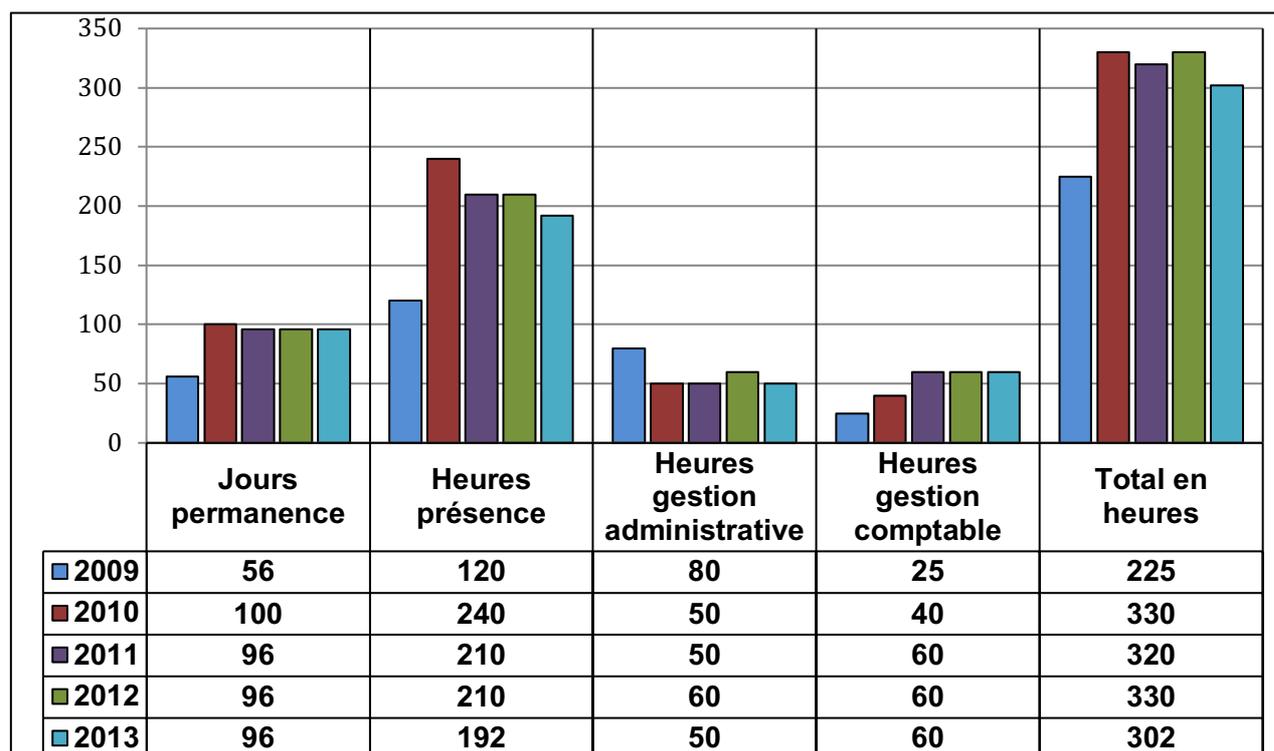
Pas de changement par rapport à l'année précédente, les prestations demandées sont toujours plus élevées pour le secteur cantonal.

Evolution des prestations par secteur de 2009 à 2013



Depuis sa création, l'association a fourni 543 prestations. Avec le cumul des prestations pour les repas à domicile, l'association comptabilise 837 prestations rendues auprès de la population locale et régionale.

Gestion de l'association de 2009 à 2013



La gestion organisationnelle et administrative d'une association telle que la notre, demande également de la part des membres du Comité, un important investissement.

Un grand **MERCI** à toutes ces personnes pour leur intense et indispensable engagement envers l'association.

PROGRAMME D'ACTIVITES 2014

➤ Jubilé des 5 ans de l'association

- Mise en place d'un groupe de travail
- Etablissement d'un programme de fête
- Activités de loisirs
- Conférences
- Concours de dessins avec les enfants 3-4 p du cercle scolaire de la commune de Le Mouret
- Journée portes ouvertes

➤ Recherche de nouveaux membres bénévoles

Si chaque année nous renouvelons la recherche de bénévoles, c'est qu'ils sont la richesse et la pérennité de l'association. Encore une fois, la recherche sera faite sous forme d'annonces dans le journal local, site internet, affichage dans les commerces de la région ainsi qu'à l'administration communale.

➤ Recherche de nouveaux membres cotisants et donateurs

Pour réaliser pleinement nos activités, notre association dépend essentiellement de la générosité de ses membres réguliers et donateurs. Par la promotion de notre association nous espérons sensibiliser un plus grand nombre de personnes de l'utilité sociale de nos activités.

- Les animations rencontres
Nous allons poursuivre l'organisation des après-midi rencontres.
- Les animations à thèmes
Nous allons renforcer le développement et l'organisation de différentes animations ouvertes à toute la population.
- Activités avec nos bénévoles
Une activité de loisirs sera organisée durant l'été avec tous nos bénévoles ainsi qu'un souper de remerciements en fin d'année

OBJECTIFS 2014

Il nous tient particulièrement à cœur de pouvoir réaliser nos objectifs qui vont être :

- D'accentuer la visibilité de notre association
- De promouvoir l'adhésion de nouvelles personnes au travail de bénévolat.
- De poursuivre nos diverses activités de solidarité auprès de la population
- De renforcer notre présence auprès de celles et ceux qui souffrent de solitude ou d'isolement.

Pour que ces objectifs puissent se concrétiser, seule la coopération engagée et soutenue de toute une équipe de bénévoles nous permettra d'arriver au but fixé.

Aussi, vous l'aurez certainement compris, le recrutement de nouveaux bénévoles nous est indispensable.

A vous qui lisez notre rapport d'activité, il existe de nombreuses bonnes raisons pour participer à un groupe d'entraide. Les échanges qui en découlent ont comme but de renforcer le bien-être, la confiance et l'estime de soi. Ils peuvent constituer un véritable enrichissement personnel et social.

Alors si l'envie vous gagne ou celle de vos connaissances, amis, proches, n'hésitez pas à nous contacter!

LES MEMBRES DU COMITE

Gisèle Marthe : Présidente

Jeanne-Marie Marty : Membre

Sandra Marthe : Caissière

Jacqueline Richard : Membre



Nous vous remercions de votre fidélité, de votre confiance et de votre soutien.

Comptes 2013 de l'association



Désignation	Comptes 2013		Budget 2013		Comptes 2012	
	Charges	Produits	Charges	Produits	Charges	Produits
PRODUITS						
Cotisations membres réguliers		1'800.00		1'500.00		1'810.00
Dons		2'834.55		500.00		2'740.00
Dons des Communes		2'500.00		2'500.00		2'500.00
Dons (compensation loyers)		5'760.00		5'760.00		4'800.00
Soutien Loterie Romande		2'000.00		2'000.00		2'000.00
Produits prestations de service		0.00		0.00		0.00
Produits des cours à thèmes		513.00		400.00		0.00
Produits des intérêts		19.55		20.00		20.15
Autres produits				0.00		
TOTAL PRODUITS		15'427.10		12'680.00		13'870.15
CHARGES						
Frais du comité	800.00		800.00		800.00	
Frais administratifs (envois - timbres..)	117.00		300.00		250.20	
Fournitures de bureau	109.85		200.00		23.70	
Autres fournitures						
Mobilier	0.00		500.00		0.00	
Frais de téléphone	466.00		600.00		505.00	
Frais de publicité - promotion	180.00		500.00		40.00	
Frais de kilomètres						
Frais de cours et formation	0.00		400.00		0.00	
Frais entretien mobilier						
Indemnités des bénévoles	2'910.00		2'500.00		2'050.00	
Cotisations aux Associations	50.00		100.00		50.00	
Assurances						
Souper annuel	1'352.50		1'500.00		880.70	
Autres charges	317.35		500.00		244.50	
Informatique - Internet	280.00		1'000.00		415.00	
Loyers	5'760.00		5'760.00		4'800.00	
Frais bancaires	49.30		100.00		58.85	
TOTAL CHARGES	12'392.00		14'760.00		10'117.95	
Résultat	12'392.00	15'427.10	14'760.00	12'680.00	10'117.95	13'870.15
	3'035.10		-2'080.00		3'752.20	
TOTAL	15'427.10	15'427.10	12'680.00	12'680.00	13'870.15	13'870.15

Bilan 2013 de l'association

Désignation	Bilan au 01.01.2013	Mouvements		Bilan au 31.12.2013
		Doit	Avoir	
ACTIFS				
Disponibilités				
Caisse	375.95	5'123.00	5'212.20	286.75
Banque Raiffeisen 135057.12	17'960.40	10'071.10	6'966.80	21'064.70
PASSIFS				
Passif transitoire	-274.60	20.00	0.00	-254.60
FORTUNE	18'061.75			21'096.85



Le Mouret - Solidaire

Budget 2014 de l'association

Désignation	Budget 2014		Budget 2013	
	Charges	Produits	Charges	Produits
PRODUITS				
Cotisations membres réguliers		1'800.00		1'500.00
Dons		1'000.00		500.00
Dons des Communes		2'500.00		2'500.00
Dons (compensation loyers)		5'760.00		5'760.00
Soutien Loterie Romande		2'000.00		2'000.00
Produits des prestations de service		0.00		0.00
Produits des cours à thèmes		400.00		400.00
Produits des intérêts		20.00		20.00
Autres produits		0.00		0.00
TOTAL PRODUITS		13'480.00		12'680.00
CHARGES				
Frais du comité	800.00		800.00	
Frais administratifs (envois - timbres..)	300.00		300.00	
Fournitures de bureau	200.00		200.00	
Autres fournitures				
Mobilier	500.00		500.00	
Frais de téléphone	600.00		600.00	
Frais de publicité - promotion	500.00		500.00	
Frais de kilomètres				
Frais de cours et formation	400.00		400.00	
Frais entretien mobilier				
Indemnités des bénévoles	3'000.00		2'500.00	
Cotisations aux Associations	100.00		100.00	
Assurances	800.00			
Souper annuel des bénévoles	1'500.00		1'500.00	
Autres charges	500.00		500.00	
Informatique - Internet	1'000.00		1'000.00	
Loyers	5'760.00		5'760.00	
5ème anniversaire de l'Association	3'000.00			
Frais bancaires	100.00		100.00	
TOTAL CHARGES	19'060.00		14'760.00	
	19'060.00	13'480.00	14'760.00	12'680.00
Résultat (déficit présumé)	-5'580.00		-2'080.00	
TOTAL	13'480.00	13'480.00	12'680.00	12'680.00

Budget 2014 augmentation des charges:

- assurance RC
- indemnités bénévoles
- jubilé de l'association

Comptes 2013 Repas à domicile

Désignation	Comptes 2013		Comptes 2012	
	Charges	Produits	Charges	Produits
PRODUITS				
Dons		1'000.00		500.00
Repas encaissés		6'567.00		7'194.00
Produits des intérêts		5.20		6.35
Autres produits		0.00		0.00
TOTAL PRODUITS		7'572.20		7'700.35
CHARGES				
Frais administratifs (envois - timbres..)	59.50		90.00	
Frais de publicité - annonces	75.00		35.00	
Frais de matériel	505.65		372.20	
Fournitures de bureau	50.00		0.00	
Repas payés	4'704.00		5'352.00	
Indemnités bénévoles	1'340.00		1'170.00	
Autres charges	282.00		290.00	
Frais bancaires	87.10		89.95	
TOTAL CHARGES	7'103.25		7'399.15	
	7'103.25	7'572.20	7'399.15	7'700.35
Résultat	468.95		301.20	
TOTAL	7'572.20	7'572.20	7'700.35	7'700.35

Bilan 2013 Repas à domicile

Désignation	Bilan au 01.01.13	Mouvement		Bilan au 31.12.13
		Doit	Avoir	
ACTIFS				
Disponibilités				
Caisse	0.00	1'040.00	1'040.00	0.00
Banque Raiffeisen 135057.12	4'573.70	7'572.20	7'543.25	4'602.65
PASSIFS				
Passif transitoire	0.00	0.00	440.00	-440.00
FORTUNE	4'573.70			4'162.65

La présentation des comptes annuels (bilan, compte d'exploitation) est conforme aux statuts de l'Association.



Unis tous ensemble.....

S'entraider pour

Oublier tous les soucis pendant certains moments

Là, ensemble, unis tous ensemble pour

Interdire la solitude, et

Donner le sourire à des gens en difficulté,

Avec de l'amitié, et apprendre à

Rire avec des personnes qui en ont besoin

Interdire l'exclusion de

Toutes sortes, On se doit d'

Etre ensemble pour combattre les problèmes.

